

Република Србија	
Министарство информисања и телекомуникација	
Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај	
Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација	
Контролна листа:	Обавезе оператора и заштита права корисника
Шифра КЛ:	КЛ-002-01/01
Датум усвајања:	25.04.2019. године
Предмет број:	
Датум:	
Привредни субјекат:	

1. Утврђивање статуса субјекта

1. Да ли је оператор доставио Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ) обавештење о отпочињању, промени или окончању делатности ^(*)	Да	Не
--	----	----

(*)Надзирани субјекат код кога је одговор на ово питање негативан, сматра се нерегистрованим субјектом и надзор над њим се врши у складу са одредбама члана 33. Закона о инспекцијском надзору. То су субјекти који нису евидентирани у одговарајућем посебном регистру или немају други одговарајући вид јавне сагласности за обављање делатности или вршење активности (дозвола, одобрење, решење, мишљење, уверење, лиценца, сертификат и др.) и над њима се не примењује бодовање у контролној листи. У том случају, инспектор доноси решење којим се овом субјекту налаже упис у основни регистар, упис у посебни регистар или евиденцију, прибављање јавне сагласности (дозвола, одобрење, решење и др.) или пријаве надлежном органу или организацији.

2. Обавезе оператора

Опис контроле и смернице	Провера усклађености (оверите одговарајуће поље)			Број бодова
	Усклађено – Да	Није усклађено – Не	Није применљиво	
2. Да ли је оператор доставио РАТЕЛ-у годишњи извештај о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и мрежа	Да-5	Не-0		
3. Да ли је оператор доставио РАТЕЛ-у податке о приходу оствареном од делатности електронских комуникација за претходну пословну годину	Да-5	Не-0		
4. Да ли је оператор доставио органу надлежном за заштиту података о личности евиденцију о захтевима за приступ задржаним подацима у току једне календарске године	Да-5	Не-0		

3. Права корисника				
Опис контроле и смернице	Провера усклађености (оверите одговарајуће поље)			Број бодова
	Усклађено – Да	Није усклађено - Не	Није применљиво	
5. Да ли оператор закључује уговор са корисником у писаној форми	Да-5	Не-0		
Да ли уговор регулише прописане обавезне елементе утврђене чл. 105. Закона о електронским комуникацијама:				
6. спецификацију услуга (садржај пакета)	Да-5	Не-0		
7. податке о могућности за упућивање позива службама за хитне интервенције	Да-5	Не-0		
8. минимални ниво квалитета пружања услуга	Да-5	Не-0		
9. време потребно за отпочињање коришћења услуга	Да-5	Не-0		
10. понуђене услуге одржавања и подршке	Да-5	Не-0		
11. одредбе о поступању са подацима о личности (нарочито у вези са јавним телефонским именицима), подацима о саобраћају и подацима о локацији, током трајања и након престанка уговорног односа	Да-5	Не-0		
12. податке о ценама и тарифама, као и начинима на које се могу добити актуелне информације о свим примењеним тарифама	Да-5	Не-0		
13. рок важења уговора, као и услове под којима се уговор продужава, односно раскида	Да-5	Не-0		
14. накнаде и услове враћања средстава за случај непридржавања уговореног нивоа квалитета услуга	Да-5	Не-0		
15. начин за подношење и решавање приговора	Да-5	Не-0		
16. мере које оператор може применити ради одржавања безбедности и интегритета својих мрежа и услуга, као и контроле недозвољеног садржаја	Да-5	Не-0		
17. Да ли је оператор услове уговора и ценовник учинио јавно доступним на погодан начин	Да-5	Не-0		
Укупан број бодова				

Коментари / белешке

Присутна странка

Инспектор електронских комуникација

Табела бодовања	
Усклађено - Да	5
Није усклађено - Не	0
Није применљиво	Не бодује се и не улази у укупан збир бодова

Процент одговора „Усклађено - Да“ у односу на број бодованих питања

Ред. бр.	Степен ризика	Број бодова у надзору у %
1.	Незнатан	89 -100
2.	Низак	70 - 88
3.	Средњи	51 - 69
4.	Висок	26 - 50
5.	Критичан	25 и мање