

Министарство информисања и телекомуникација
Сектор за електронске комуникације и поштанске услуге

КЛ-007-02/08 Датум 18.07.2025. године
Контрола обављања поштанских услуга изван опсега универзалне поштанске услуге код поштанског оператора са својством правног лица Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС“, бр. 19/2025)

Нерегистровани субјекти и субјекти који немају евидентиране дозволе у регистру који води Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (из члана 33. став 2. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, 36/15, 44/18 и 95/18)) се не бодују у контролној листи.			
Пословно име надзираног субјекта			
Седиште (адреса) надзираног субјекта			
Поштански број		Место Београд	
Телефон	Факс		e-mail
Решење АПР /број и датум/			
Матични број 17402145		ПИБ 101721247	
Одговорно лице			
Назив огранка надзираног субјекта			
Адреса огранка надзираног субјекта			
Поштански број		Место	
Телефон	Факс		e-mail
Представници надзираног субјекта који присуствују инспекцијском надзору			

А. Обавезе надзираног субјекта - поштанског оператора

Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 19/2025) - ЗПУ

Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
1. Да ли општи услови за обављање поштанских услуга садрже елементе прописане ЗПУ	Члан 9. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
2. Да ли су општи услови за обављање поштанских услуга у складу са ЗПУ	Члан 9. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
3. Да ли су општи услови поштанских оператора написани у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писма у Републици Србији	Члан 9. став 4. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
4. Да ли је документација која се налази на поштанској пошиљци или прати пошиљку у унутрашњем поштанском саобраћају написана у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писама у Републици Србији	Члан 9. став 4. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
5. Да ли је надзирани субјект опште услове истакнуо на видном месту у пословним просторијама, интернет страници и на други начин их учинио јавно доступним корисницима, најмање осам дана пре почетка њихове примене	Члан 9. став 8. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
6. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са својим општим условима	Члан 9. став 10. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 100. ст. 1. тач. 1) и ст. 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
7. Да ли је надзирани субјект на видљив начин истакнуо радно време са корисницима на улазу у	Члан 12. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене	Прекршајни налог (члан. 101.	да - 5

пословне просторије где се пружају поштанске услуге		неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	ст. 1. и 2. ЗПУ)	не - 0
8. Да ли је надзирани субјект при обављању поштанских услуга обезбедио неповредивост тајности писама и других средстава општења	Члан 16. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
9. Да ли надзирани субјект неовлашћено користи назив или реч „пошта“ на било ком језику или писму у називу или пословању	Члан 20. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан. 100. ст. 1. тач. 3) и ст. 2. ЗПУ)	да - 0
				не - 5
10. Да ли надзирани субјект неовлашћено обавља резервисане поштанске услуге	Члан 24. ЗПУ	/	Пријава за привредни преступ (члан. 96. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 0
				не - 5
11. Да ли је надзирани субјект на видном месту у просторијама у којима пружа поштанске услуге и на својој интернет страници истакнуо важећи ценовник поштанских услуга и услове за остваривање попушта	Члан 28. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
12. Да ли надзирани субјект примењује поштарину у складу са ценовником поштанских услуга	Члан 28. став 4. ЗПУ	Налаже се повраћај више наплаћене поштарине (члан 89. став 1. тачка 2) ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0

Б. Обавезе надзираног субјекта - поштанског оператора у погледу услова које морају да испуњавају поштанске пошиљке

Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 19/2025) - ЗПУ

Питање	Норматив	Управна мера	Казнена мера	Бодовање
13. Да ли о регистрованим поштанским пошиљкама надзирани субјект води посебну евиденцију и да ли се исте примаоцу уручује уз потпис или на други одговарајући начин, који је прописан општим условима оператора	Члан 39. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
14. Да ли надзирани субјект сваку примљену поштанску пошиљку и документа која се на ту пошиљку односе означава датумом пријема	Члан 40. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности	Прекршајни налог (члан. 101.	да - 5
				делимично - 3

и својим идентификационим знаком		(члан 91. став 1. ЗПУ)	ст. 1. и 2. ЗПУ)	не - 0
15. Да ли се приликом пријема регистроване поштанске пошиљке пошиљаоцу издаје потврда о пријему пошиљке која садржи све елементе на основу којих се може идентификовати пошиљка: име и презиме или назив и адреса примаоца, број пошиљке, датум пријема, маса, назнака и износ вредности (уколико је вредносна пошиљка), назнака „ломљиво” (уколико је пошиљка са ломљивим садржајем) и поштарина	Члан 40. став 5. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
16. Да ли пошиљаоци, који предају пошиљке на основу закљученог уговора, пошиљке предају преко лица опуномоћеног за предају свих врста пошиљака и да ли запослени код надзираног субјекта врше увид у личну исправу са фотографијом пуномоћника за предају пошиљака и евидентирају регистарски број личне исправе, у циљу утврђивања његовог идентитета	Члан 40. став 7. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0
17. Да ли документација која се налази на пошиљци или прати пошиљку садрже све податке као и потврда о пријему пошиљке	Члан 40. став 8. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
18. Да ли запослени код надзираног субјекта, при пријему вредносних пошиљака и поштанске упутнице, врше увид у личну исправу корисника са фотографијом и евидентирају регистарски број личне исправе у циљу утврђивања његовог идентитета (пошиљаоца)	Члан 44. став 1. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 100. ст. 1. тач. 5) и ст. 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
19. Уколико се вредносна пошиљка прима путем аутомата, да ли се идентификација пошиљаоца врши помоћу одговарајуће безбедне технологије прописане општим условима оператора, уз	Члан 44. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 100. ст.	да - 5
				делимично - 3

претходно евидентирање пошљаоца у систему поштанског оператора, увидом у личну исправу са фотографијом и уписивањем регистарског броја личне исправе			1. тач. 5) и ст. 2. ЗПУ)	не - 0
20. Да ли надзирани субјект, у случају неуспеле доставе регистроване поштанске пошिल्ке, оставља извештај о приспећу пошिल्ке који садржи обавештење у ком року и месту где прималац може преузети поштанску пошилку, односно да ли уместо остављања извештаја о приспећу пошिल्ке надзирани субјект за обавештавање примаоца о приспелим пошљкама користи и средства електронских комуникација (СМС, имејл и другим писаним путем), уз инструкције за даље поступање	Члан 45. став 1. и 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
21. Да ли је надзирани субјект својим општим условима за обављање поштанских услуга утврдио рокове у којима се могу преузети поштанске пошљаке које се уручују у у пословним просторијама надзираног субјекта или његовог подуговарача	Члан 45. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
22. Да ли је надзирани субјект својим општим условима за обављање поштанских услуга утврдио рокове за враћање пошљака пошљаоцима (у случајевима утврђеним ЗПУ)	Члан 46. став 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				не - 0
23. Да ли надзирани субјект поштанске пошिल्ке уручује у прописаним, односно уговореним роковима	Члан 51. ЗПУ	1. Налаже се предузимање превентивних мера и радњи у циљу спречавања повреде закона и других прописа (члан 87. тачка 4) ЗПУ) 2. Налаже се обештећење корисника због прекорачења рока за		да - 5
				делимично - 3
				не - 0

		уручење регистроване поштанске пошиљке (члан 89. став 1. тачка 3) ЗПУ)		
24. Да ли надзирани субјект обавља поштанске услуге у складу са дозволом	Члан 66. став 1. ЗПУ	/	Захтев за покретање прекршајног поступка (члан 100. ст. 1. тач. 6) и ст. 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично - 3
				не - 0
25. Да ли надзирани субјект по пријему рекламације у случајевима оштећења или умањења садржине поштанске пошиљке сачињава записник, односно да ли сачињава записник, ако уочи оштећење пошиљке настало у својим токовима, и да ли о томе обавештава корисника	Члан 76. ст. 1. и 2. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
26. Да ли се надзирани субјект изјашњава о основаности рекламације у унутрашњем поштанском саобраћају у року од осам дана од дана пријема рекламације и да ли доноси одлуку о поднетој рекламацији у року од 15 дана од дана пријема рекламације, односно да ли одлуку о основаности рекламације у међународном поштанском саобраћају доноси у роковима прописаним актима Светског поштанског савеза	Члан 77. став 1. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0
27. Да ли је надзирани субјект, као саставни део својих општих услова, описао поступак подношења и решавања рекламација и поступања по приговорима корисника поштанских услуга	Члан 77. став 3. ЗПУ	/	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				не - 0
28. Да ли су на поштанским пошиљкама правилно и јасно означени назив, односно име и презиме и тачна адреса примаоца и пошиљкоца	Члан 81. ст. 1. и 2. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	/	да - 5
				делимично -3
				не - 0

29. Да ли надзирани субјект одбија пријем поштанских пошљака које не садрже правилно и јасно означен назив, односно име и презиме и тачну адресу примаоца и пошљаоца, при чему је претходно затражио од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању	Члан 81. став 3. ЗПУ	Налаже се отклањање утврђене неправилности (члан 91. став 1. ЗПУ)	Прекршајни налог (члан. 101. ст. 1. и 2. ЗПУ)	да - 5
				делимично -3
				не - 0

УТВРЂЕНИ БРОЈ БОДОВА: _____ (_____ %)

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
Број бодова	132 - 145	117 - 131	103 - 116	88 - 102	87 и мање
Проценат	91% - 100%	81% - 90%	71% - 80%	61% - 70%	60% и мање

Надзирани субјект/присутно лице

Инспектор за поштанске услуге
