

Годишњи извештај о спровођењу акционог плана за 2024. годину за:						Акциони план за спровођење стратегије развоја система електронских комуникација до 2027. године					
Институција надлежна за координацију и извештавање:						МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА					
Документ јавне политике за који је акциони план утврђен:						Стратегија развоја система електронских комуникација у Републици Србији до 2027. године					
Општи циљ 1: Област електронских комуникација је у потпуности прилагођена растућим потребама грађана и привреде											
Предлагач документа: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА											
Назив показатеља		Почетна вредност и година		Циљана вредност у 2024.		Остварена вредност у 2024.		Напомена			
Укупна покривеност сигналом 5Г мреже (%)		0 (2025)		0		-					
Покривеност мрежама врло високог капацитета (%)		63 (2022)		65		73,18		Напомена: 70,96% је био податак за 2023. годину			
Становништво које користи Интернет, као проценат укупног становништва (%)		84 (2022)		85		87,3		Напомена: РАТЕЛ је дао податак РЗС индикатор је Internet use, (Процењени број интернет корисника је био 85,2% за 2023.)			
Посебан циљ 1.1: Унапређење електронске комуникационе мреже и побољшања гигабитска повезаност											
Носилац: РАТЕЛ РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ											
Назив показатеља		Почетна вредност и година		Циљана вредност у 2024.		Остварена вредност у 2024.		Напомена			
Претплатници са брзинама најмање 100Mb/s (%)		47 (2022)		50		54,57		Напомена: 49,46% је био податак за 2023. годину.			
Претплатници са брзинама најмање 1Gb/s (%)		0,25 (2022)		0,3		0,47		Напомена: 0,30% је био податак за 2023. годину.			
Насеља у којима 40% домаћинства има могућност широкопојасног приступа са брзинама најмање 100Mb/s (%)		76,93 (2023)		79		-		Мапирање доступности фиксног приступа није рађено током 2024. године; следеће мапирање је планирано за 2025. годину			
Претплатници који имају xDSL приступ интернету, као проценат укупног броја претплатника широкопојасног приступа интернету (%)		25,5 (2023)		25,5		23,6					
Претплатници који имају кабловски приступ, као проценат укупног броја претплатника широкопојасног приступа интернету (%)		38,7 (2023)		38		38,4					
Мера 1.1.1: Консолидација развоја широкопојасне инфраструктуре											
Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА											
Назив показатеља		Почетна вредност и година		Циљана вредност у 2024.		Остварена вредност у 2024.		Напомена			
Међуресорна сарадња и обука (Број)		0 (2024)		1		1		Напомена: Број одржаних консултативних састанака и обука, податак дао МИТ			
Имплементиран и стављен у употребу јединствени геодетско-катастарски информациони систем за имплементацију Закона о широкопојасној комуникационој инфраструктури(ЈГКИС) (%)		0 (2024)		0		0		Напомена: % реализације система ЈГКИС			
Активност	Рок → Нови рок	Носилац	Статус	Реализација представља (%)	Образложење напретка			Разлози за одступање и предузете мере			
1.1.1.1: Анализа европског регулаторног оквира и проналажење најбоље упоредне праксе у ЕУ	2. квартал 2025	МИТ	у току	-	Активности су планиране да започну у 4. кварталу 2024. НАПЕД је урадио Ex-ante анализу примене директиве о смањењу трошкова постављања широкопојасне инфраструктуре у Републици Србији. Међутим, МИТ је у разговорима истакао да би анализа требала да обухвати још неке сегменте (примере одређених држава ЕУ након студијске посете њима), па нисмо сигурни да се мисли на ову анализу коју смо урадили ми или на неку другу анализу.			ТАЕХ планира и организује састанке током Q2 2025			
					Будући кораци за реализацију						

1.1.1.2. Утврђивање Предлога закона о широкојасној комуникационој инфраструктури	3. квартал 2025.	МИТ	у току	-	-
1.1.1.3. Израда географског прегледа распрострањености широкојасне мреже	2. квартал 2026.	РАТЕЛ	у току	-	Активности су планиране да започну у 4. кварталу 2024. Предуслов је да буде усвојен акт којим се прописују обавезе израде наведених прегледа, одн. Правилник о начину прикупљања информација, поступку израде и садржини географског прегледа распрострањености широкојасне мреже и начин прикупљања изјава о намери изградње, унапређења или проширења широкојасне мреже, укључујући и мреже врло високог капацитета у том подручју (РАТЕЛ).
1.1.1.4. Анализа потребе хармонизације националне регулативе ради примене Закона о широкојасној комуникационој инфраструктури	4. квартал 2025.	МИТ	у току	-	-
1.1.1.5. Израда функционалне спецификације софтверске апликације за успостављање ЈГКИС	2. квартал 2026.	РГЗ		-	-
1.1.1.6. Имплементација и стављање у употребу ЈГКИС	3. квартал 2027.	РГЗ		-	-
1.1.1.7. Едукација заинтересованих субјеката о начину употребе ЈГКИС-а	4. квартал 2027.	РГЗ		-	-

Мера 1.1.2: Смањивање дигиталног јаза између урбаних и руралних делова						
Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА						
Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Напомена	
					Остварена вредност у 2024.	Напомена: Број насеља
Насеља у којима је реализован програм подстицаја за изградњу широкојасне комуникационе инфраструктуре (Број)			62 (2023)	360	360	Напомена: Планирано за 2025.
Методологија за финансирање универзалног сервиса (0 - не, 1- да)			0 (2024)	-	-	Напомена: Планирано за 2025.
Број дигиталних кутака у Републици Србији (Број)			0 (2024)	0	-	Напомена: Планирано 10 диг. кутака за 2025.
Разлози за одступање и предузете мере	Разлози за одступање и предузете мере	Образложење напретка	Будући кораци за реализацију			
1.1.2.1: Изградња мреже за приступ у оквиру РББ пројекта – фаза 1 и 2	3. квартал 2026. -> 2. квартал 2027.	МИТ	у току	-	Завршетак фазе 2 је померен за 6 месеци због пролонгирања тендерског процеса.	Почетак реализације за фазу 2 планиран је за јул 2025. године

1.1.2.2: Изградња мреже за приступ у оквиру РББ пројекта – фаза 3	4. квартал 2027. -> 4. квартал 2028.	МИТ	није започето	-	Пројекат није предвиђен буџетом за 2025. годину	У сарадњи са Министарством финансија размотрити могућност да се пројекат предавиди у ребалансу буџета за 2025. годину или у буџету за 2026. годину
1.1.2.3: Континуирано праћење доступности мобилне 4Г мреже у руралним подручјима	4. квартал 2027.	РАТЕЛ	у току	-	Доступност мрежа покривености 4Г мобилних мрежа на РАТЕЛ-овом интерактивном порталу мобилних мрежа .	
1.1.2.4: Континуирано стварање нормативног оквира за динамичан развој услуга сателитског приступа Интернету	4. квартал 2027.	МИТ	-	-	почетак активности планиран за Q1 2026 .	
1.1.2.5: Анализа потреба за подстицајним мерама у циљу постизања ценовне приступачности приступа Интернету свим категоријама становништва	4. квартал 2027.	МИТ	-	-	почетак активности планиран за Q4 2025 .	
1.1.2.6: Доношење Уредбе о утврђивању Програма развоја широкопојасне комуникационе инфраструктуре у руралним и неразвијеним подручјима Републике Србије за период 2024-2026, на основу члана 5. став 1. тачка 3) Закона	3. квартал 2024.	МИТ	завршено	-	Уредба донета у августу месецу 2024. године .	
1.1.2.7: Израда нормативног оквира за универзални сервис	4. квартал 2024.	МИТ	завршено	-	У јулу 2024. донети су Правилник о универзалном сервису у области ел комуникација и Правилник о начину одређивања обавезе пружања услуга УС. нивоу детаљности и начину обављања података о понуди услуга УС; У дец. 2024. донет је Правилник о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга УС. .	
1.1.2.8: Континуирано извештавање о реализацији услуга универзалног сервиса у Републици Србији	4. квартал 2027.	РАТЕЛ	у току	-	Континуирано праћење и активан дијалог са операторима у циљу што боље имплементације донесених Правилника .	
1.1.2.9: Успостављање дигиталних кутака за унапређење дигиталних вештина широм Републике Србије	4. квартал 2027.	МИТ	-	-	Активности су планиране да започну у 4. кварталу 2024 али тек у 2025. је планирана реализација првих 10 дигиталних кутака .	

Мера 1.1.3: Изградња мрежа врло високог капацитета					Носилац: РАТЕЛ РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ	
Назив показатеља		Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена	
Претплатници са брзинама најмање 100Mb/s (%)		47 (2022)	50	54,57	Напомена: 49,46% домаћинства је био податак за 2023 годину.	

Насеља у којима преко 40% домаћинства има могућност широкопојасног приступа са брзинама најмање 100Mbps (%)	76.93 (2023)	79	-	Напомена: Мапирање доступности фиксног приступа није рађено током 2024. године, следеће мапирање је планирано за 2025. годину
Покривеност FTTP мрежама(Fiber to the Premises) (%)	61 (2023)	62	72,22	Напомена: 69,78% домаћинства је био податак за 2023.годину.
Претплатници на бакарној мрежи за приступ (Број)	1.100.000 (2025)	-	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.3.1: Континуирано анализирање постојећег стања мрежа врло високог капацитета	4. квартал 2027.	RATEL	у току	-			
1.1.3.2: Анализа доступности широкопојасног приступа врло високог капацитета у 2025. години	3. квартал 2025	MIT		-			
1.1.3.3: Анализа доступности широкопојасног приступа врло високог капацитета у 2027. години	2. квартал 2027.	MIT		-			
1.1.3.4: Анализа планова изградње мрежа врло високог капацитета	3. квартал 2025.	RATEL		-			
1.1.3.5: Израда смерница за развој мрежа врло високог капацитета	4. квартал 2025.	RATEL		-			
1.1.3.6: Изградња оптичке транспортне мреже у оквиру РББ пројекта – фаза 1 и 2	4. квартал 2025. -> 2. квартал 2027.	MIT	у току	20%	За фазу 2 је планирано закључење уговора током 2025. године. 82% је реализација средстава за фазу 1 и 0% за фазу 2.		
1.1.3.7: Изградња оптичке транспортне мреже у оквиру РББ пројекта-фаза 3	4. квартал 2027.	MIT		-			
1.1.3.8: Извештавање о изградњи мрежа врло високог капацитета	4. квартал 2027.	RATEL	у току	-	Предуслов је да буде усвојен акт којим се прописују обавезе израде наведених прегледа, одн. Правилник о начину прикупљања информација, поступку израде и садржини географског прегледа распрострањености широкопојасне мреже и начин прикупљања изјава о намери изградње, унапређења или проширења широкопојасне мреже, укључујући и мреже врло високог капацитета у том подручју (RATEL).		
1.1.3.9: Праћење изградње 5Г мрежа	4. квартал 2027.	RATEL		-			
1.1.3.10: Анализа постојећег стања коришћења бакарне мреже и формулисање подстицајних мера за транзицију ка оптичким мрежама	3. квартал 2025.	RATEL	у току	-	Анализа се спроводи праћењем трендова о броју корисника на бакарним мрежама, на основу годишњих извештаја оператора. Подстицајне мере за прелазак на оптичке каблове још увек не постоје.		
1.1.3.11: Доношење аката у циљу ублажавања обавеза ради модернизације приступа мрежама	4. квартал 2027.	RATEL		-			

Носилац: РАТЕЛ РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ						
Назив показатеља		Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена	
Додељене појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра од интереса за успостављање 5Г мрежа (0 - не, 1- да)		0 (2024)	0	-	Напомена: Реализација планирана за 2025.	
Укупна покривеност 5Г мрежом (%)			0	-		
Покривеност сигналом 5Г мреже комплекса ЕХРО 2027 (0 - не, 1- да)			0	-		
Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере
1.1.4.1. Доношење Правилника о минималним условима за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра од интереса за успостављање 5Г мрежа, на основу члана 105. став 3. Закона	3. квартал 2024. -> 2. квартал 2025.	МИТ	у току	-		Доношење Правилника је било успорено јер је предустов доношење Уредбе о изменама и допунама Уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега из фебруара 2024. године (9/24)
1.1.4.2. Доношење Уредбе о утврђивању инструмената за смањење безбедносних ризика повезаних са увођењем мобилних мрежа 5Г, на основу члана 157. став 9. Закона	4. квартал 2024. -> 1. квартал 2025.	МИТ	у току	-		
1.1.4.3. Спровођење поступка јавног надметања за добијање дозвола и додела дозвола	4. квартал 2025.	РАТЕЛ		-		
1.1.4.4. Континуирано извршавање о постигнутој покривености 5Г мрежама	4. квартал 2027.	РАТЕЛ		-		
1.1.4.5. Континуирано спровођење презентација на јавним скуповима и едукативно-информативних кампања на националном и локалном нивоу у вези са предностима и безбедношћу примене 5Г технологије, посебно имајући у виду могући утицај на здравље људи	4. квартал 2027.	МИТ		-	Планирано било да започне у 4. кварталу 2024. .	
1.1.4.6. Пуна примена Уредбе о утврђивању инструмената за смањење безбедносних ризика повезаних са увођењем мобилних мрежа 5Г	4. квартал 2027.	МИТ		-		
Мера 1.1.5: Унапређење мрежа електронских комуникација државних органа и јавних институција						
Носилац: КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ						
Назив показатеља		Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена	
Број локација државних органа и установа повезаних на ЈИКМЕ (Број)		78 (2024)	98	93	Напомена: Повезана 153 државна органа	

Проценат локација повезаних редувантним линковима (%)	95 (2024)	96	97
Проширен капацитет транспортне мреже (DWDM систем) између државних дата центара Београд и Крагујевац додатним интерфејсима од 100Gb/s (0 - не, 1- да)	0 (2024)	-	1
Интегрисан напредни систем за надгледање оптичких влакана (0 - не, 1- да)	0 (2024)	-	1
Број објеката школа, установа културе и јавних библиотека повезаних на АМРЕС мрежу (Број)	3.600 (2023)	3.650	3.820
Број објеката повезаних на АМРЕС оптичком везом (Број)	1.160 (2023)	1.350	1.205
Напомена: У току је миграција на оптичку технологију за 120 школских локација, а на основу доступних финансијских средстава. Очекује се додатно повећање броја локација на оптичким технологијама, а у зависности од динамике реализације и статуса пројекта Министарства за информисање и телекомуникације "Изградња широкопојасне инфраструктуре у руралним пределима Републике Србије".			

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образаложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.5.1: Континуирано повезивање државних органа и установа на ЈИКМЕ	4. квартал 2027.	ИТЕ	у току	110%			
1.1.5.2: Континуирано успостављање редувантних оптичких и осталих безбедних линкова	4. квартал 2027.	ИТЕ	у току	100%			
1.1.5.3: Континуирана реализација проширења капацитета транспортне мреже (DWDM систем) између Државних дата центара Београд и Крагујевац	4. квартал 2027.	ИТЕ	у току	78%			
1.1.5.4: Континуирано давање на коришћење транспортне мреже државним органима	4. квартал 2027.	ИТЕ	у току	89%			
1.1.5.5: Интеграција напредног система за надгледање оптичких влакана	4. квартал 2025.	ИТЕ		-	Активности су планиране да започну у 3. кварталу 2024.		
1.1.5.6: Континуирано прилагођавање ЈИКМЕ за употребу IPv6 адресирања	4. квартал 2027.	ИТЕ		-	Активности су планиране да започну у 1. кварталу 2025.		
1.1.5.7: Наставак повезивања свих матичних објеката основних и средњих школа, установа културе и јавних библиотека у Републици Србији на АМРЕС	4. квартал 2026.	АМРЕС	у току	-		Разлог за одступање су кашњења Телекома Србија у преbacивању веза према појединим локацијама школа са xDSL и мобилне технологије на оптичке технологије.	Континуирана комуникација са Телекомом Србија у вези са реализацијом свих планираних унапређења веза.
1.1.5.8: Континуирана изградња оптичких веза до школских објеката у руралним пределима повезивања на АМРЕС мрежу	4. квартал 2027.	АМРЕС	у току	-	Активности су планиране да започну у 3. кварталу 2024.		

Посебан циљ 1.2: Успостављено подстицајно привредно окружење						
Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА						
Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена		
Степен задовољства корисника услугама електронских комуникација (Број)		-	-			
Прописано време које је потребно за добијање дозвола за изградњу базних станица (Број)	228 (2021)	-	-			
Укупан број едукативних активности у области електронских комуникација (Број)	2 (2024)	2	2			
Мера 1.2.1: Превазилажење административних и регулаторних баријера за изградњу електронских комуникационих мрежа						
Носилац: МИНИСТАРСТВО ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ						
Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена		
Годишњи број спроведених едукативних иницијатива и кампања у циљу превазилажења административних и регулаторних баријера (Број)	2 (2024)	2	2	Напомена: Податак PKS. Ни НАПЕД ни МЗЖС нису спроводили кампање у циљу превазилажења административних и регулаторних баријера		
Успостављен јединствени електронски систем за процедуру постављања радио базних станица (0 - не, 1- да)	0 (2024)	0	-			
Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере
1.2.1.1: Континуирано повећавање степена учешћа цивилног друштва, привреде и других заинтересованих страна у раним фазама припреме прописа	4. квартал 2027.	МИТ	у току	-	Активности су планиране да започну у 3. кварталу 2024. Континуирана активност НАПЕД-а. НАПЕД окупља преко 350 чланова из приватног, јавног и цивилног сектора, од чега је преко 90 чланова окупљено у Савез за еУправу (Једно и најбоље радно тело НАПЕД-а) који покрива и тему електронских комуникација. Приликом израде прописа, члановима се доставља нацрт прописа на коментарисање, док се њихови коментари прослеђују министарствима. Последњи пример јесте укључивање чланова, из телекомуникационог сектора, приликом израде Нацрта закона о заштити од нејонизујућих зрачења када су оператори доставили своје коментаре за унапређење текста Нацрта закона.	Будући кораци за реализацију
1.2.1.2: Континуирано информисање шире и стручне јавности о мерама за унапређење пословног амбијента	4. квартал 2027.	МИТ	у току	-	Активности су планиране да започну у 3. кварталу 2024. НАПЕД континуирано ради на унапређењу пословног амбијента. Тако је у 2024. години кроз пројекат StartTech додељено 12 грантова стартаповима и средњим и малим предузећима у износу од 500.000 УСД, а уз подршку Британске амбасаде у Београду покренут је пројекат "Снажне и важне" са циљем јачања женског предузетништва.	

1.2.1.3: Хоризонтално усклађивање са прописима Европске уније у домену заштите животне средине који се односе на постављање базних станица	1. квартал 2025.	МЗЖС	у току	-	Усвојен је Закон о процени утицаја на животну средину („Службени гласник РС”, бр. 94/24) који је ступио на снагу 06.12.2024. године. Према Закону о процени утицаја на животну средину прописан је рок од 6 месеци за доношење Уредбе о Листи пројеката за које је обавезна процена утицаја на животну средину. Листи пројеката за које постоји обавеза доношења захтева за одлучивање о потреби процене утицаја на животну средину и критеријумима за одлучивање о потреби процене утицаја. Уредба је у поступку доношења.	
1.2.1.4: Континуирано прикупљање и обрађивање извештаја о динамици усклађивања планских аката ЈЛС у домену постављања базних станица	4. квартал 2027.	АПП		-	Активности су планиране да започну у 1. кварталу 2025.	
1.2.1.5: Успостављање јединствене електронске процедуре за постављање базних станица	3. квартал 2025.	МЗЖС	у току	-		
1.2.1.6: Стварање правног основа за постављање бежичне приступне тачке кратког домета (small cells)	4. квартал 2025.	МИТ		-	Активности су планиране да започну у Q2 2025.	
1.2.1.7: Континуирано смањивање прописаног времена које је потребно за добијање дозвола за изградњу мреже	4. квартал 2027.	МИТ	у току	-	Активности су планиране да започну у 4. кварталу 2024.	

Мера 1.2.2: Побољшање системске подршке спровођењу иницијатива, кампања и едукативних програма у области електронских комуникација									
Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА									
Годишњи број едукација из области ИКТ-а на којима су учествовали запослени МИТ-а (Број)	Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена	Напомена: број едукација	Напомена		
	Годишње повећање броја запослених МИТ-а на пословима у области електронских комуникација (Број)	1 (2024)	1	-					
	Годишње повећање броја запослених МИТ-а на пословима у области електронских комуникација (Број)	0 (2024)	1	1			Напомена: број запослених		
	Годишње повећање броја запослених РАТЕЛ-а на пословима у области електронских комуникација (Број)	3 (2024)	3	0			Напомена: Није било повећања броја запослених у области ЕК у току 2024. године		
	Успостављен информативни канал за кориснике у области електронских комуникација (0 - не, 1- да)	0 (2025)	0	-					
Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Обрачунско напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију		
1.2.2.1: Континуирано јачање капацитета МИТ-а у циљу унапређења подршке грађанима и привреди (број запослених и додатне едукације)	4. квартал 2027.	МИТ		-	почетак активности Q1 2025.				

1.2.2.2: Континуирано јачање капацитета RATEЛ-а у циљу унапређења подршке грађанима и привреди (број запослених и додатне едукације)	4. квартал 2027.	RATEЛ	-	почетак активности Q1 2025.	
1.2.2.3: Континуирано израђивање промотивних материјала и брошура, као и спровођење кампања у циљу подизања свести грађана о предностима примене нових технологија у области електронских комуникација и њихово безбедно коришћење	4. квартал 2027.	МИТ	-	почетак активности Q1 2025.	
1.2.2.4: Континуирано подизање свести грађана о њиховим правима када су у питању услуге електронских комуникација - кроз постове на друштвеним медијима, видео туторијале, клипове и медијске објаве у националним и локалним медијима	4. квартал 2027.	RATEЛ	-	почетак активности Q1 2025.	
1.2.2.5: Континуирано организовање годишњег инфо дана и промоција иновативних решења у области електронских комуникација	4. квартал 2027.	МИТ	-	почетак активности Q1 2025.	
1.2.2.6: Континуирано редовно двогодишње испитивање степена задовољства корисника услугама из области електронских комуникација	4. квартал 2027.	RATEЛ	-	почетак активности Q1 2025.	

Мера 1.2.3: Електронска комуникациона мрежа као средство у остваривању циљева Зелене агенде					
Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА					
Број спроведених ванредних инспекцијских надзора из области заштите од нејонизујућих зрачења (Број)	Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
		40 (2023)	40	145	Напомена: Повећање броја ванредних надзора последица је најаве увођења 5Г мреже, недовољним едукативним иницијативама и кампања и примени Планских докумената ЈПС (додатна ограничења). Највише надзора је било Београду: 94. Податке је доставио Одсек за координацију поверених послова.
Формиран јавни електронски регистар за праћење пријава прекорачења дозвољеног нивоа ЕМ зрачења (0 - не, 1 - да)		0 (2024)	0	-	
Годишњи извештај о резултатима мерења Националног ЕМФ система (0 - не, 1- да)		0 (2024)	1	0	Напомена: RATEЛ је припремио Годишњи извештај о резултатима мерења Националног ЕМФ система за 2024. годину, али до јуна месеца 2025. још увек није био објављен.
Број базних станица које се напајају из обновљивих извора енергије (Број)		0 (2024)	5	-	Напомена: У овом тренутку RATEЛ нема овај податак, али ће ово питање бити убачено у упитник који попуњавају оператори кроз кварталне извештаје, и на тај начин ће RATEЛ доћи и до ових података.

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.3.1: Континуирано праћење повећања броја базних станица које се напајају из обновљивих извора енергије	4. квартал 2027.	RATEL		-	Активности су планиране да започну у 2. кварталу 2025.		
1.2.3.2: Континуирано праћење повећања капацитета обновљивих извора енергије за напајање мреже електронских комуникација	4. квартал 2027.	RATEL		-	Активности су планиране да започну у 2. кварталу 2025.		
1.2.3.3: Успостављање јавног електронског регистра за праћење броја пријављених прекорачења граничних нивоа електромагнетног поља надлежној инспекцији и праћење статуса пријаве	4. квартал 2025.	MЗЖС	у току	-			
1.2.3.4: Континуирано објављивање резултата мерења електромагнетног поља базних станица која се спроводе у складу с прописима о заштити од електромагнетских поља	4. квартал 2027.	MЗЖС	у току	-			

Мера 1.2.4: Снижавање цена услуга роминага

Носилац: RATEL РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Процент снижења цена роминага у односу на претходну годину (%)	0 (2023)	-	-	
Процент повећања квоте за пренос података у односу на претходну годину (%)	0 (2023)	-	-	
Укључени позиви и SMS поруке (0 - не, 1- да)	0 (2023)	0	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.2.4.1: Континуирано праћење примене Споразума о снижавању цене роминаг услуга у јавним мрежама мобилне комуникације у региону Западног Балкана са праћењем постепеног годишњег повећања квота за пренос података	4. квартал 2027.	RATEL	у току	-	Активности су планиране да започну у 3. кварталу 2024. Режим роминага као код куће (RLAH) је потпуно функционалан у региону Западног Балкана. Квота за пренос података се sukcesивно повећава сваке године, у складу са Решењем које је донео RATEL.		

1.2.4.2: Континуирано анализирање почетног стања са препорукама ка Европској унији на бази реципроцитета за шири обуваат снижавања цена роинг услуга (укључујући позиве и СМС поруке) према Европској унији	4. квартал 2027.	RATEP	у току	-	Активности су планиране да започну у 3. кварталу 2024. Извршено је смањење цена за пренос података у малопродаји, у складу са Декларацијом коју су оператори обе стране потписали у Тирани 06.12.2022. са почетком примене од 01.10.2023. Утврђене су максималне цене по гигабајту ☐ 18,00€/GB од 1. октобра 2023. године; ☐ 14,00€/GB од 2026. године; ☐ 9,00€/GB од 2028. године.
1.2.4.3: Континуирано праћење стања у погледу примене Споразума из активности 1 и 2	4. квартал 2027.	RATEP	у току	-	Активности су планиране да започну у 3. кварталу 2024. Континуирано праћење кроз квартално извештавање о количини саобраћаја и прихода на малопродајном и велепродајном нивоу остварених у WBZ зони.
1.2.4.4: Континуирано интензивирање међународне сарадње у правцу снижавања роинг услуга	4. квартал 2027.	МИТ	у току	-	У јуну је одржан састанак Радне групе економија Западног Балкана са RCC-ом у Сарајеву.

Посебан циљ 1.3: Успостављен механизам за примену нових решења и технологија у области електронских комуникација
Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.	Напомена
Предузећа која у свом пословању користе Big data (%)	3 (2022)	5	7,8	Напомена: 4,3% предузећа је био податак за 2023. годину.
Предузећа која у свом пословању користе Cloud инфраструктуру (%)	26 (2022)	30	30,7	Напомена: 28,4% предузећа је био податак за 2023. годину.
Предузећа која у свом пословању користе вештачку интелигенцију (%)	12 (2022)	22	6,9	Напомена: 1,83% је био податак за 2023. годину. Потребно је нагласити да податак 2022. и податак 2023. нису упоредиви из разлога промене методологије обрачуна индекса и начина израчунавања, који су јасно наведени као разлог неупоредивости и сагледавања података на сајту Eurostat-а и ITU-а. Према начину методологије и временском оквиру када су прикупљени подаци, јасно се виде вредности овог индикатора према методологији ДЕСИ 2024 (која приказује начин обраде података за 2023. годину) за 2021. годину 0,90 %, док је вредност за 2023. годину 1,83%, тако да је исказан двоструки скок за Србију у овој области, док је просек ЕУ 8%.
Предузећа која у свом пословању примењују електронског дељења информација (%)	24 (2022)	26	24,7	Напомена: 22,41% је био податак за 2023. годину. Потребно је нагласити да податак 2022. и податак 2023. нису упоредиви из разлога промене методологије обрачуна индекса и начина израчунавања, који су јасно наведени као разлог неупоредивости и сагледавања података на сајту Eurostat-а и ITU-а. Према начину методологије и временском оквиру када су прикупљени подаци, јасно се виде вредности овог индикатора према методологији ДЕСИ 2024 (која приказује начин обраде података за 2023. годину) за 2021. годину 22,34 %, док је вредност за 2023. годину 22,41%, тако да је исказан растући тренд за Србију у овој области, док је просек за ЕУ 43,38%.

Предузећа са минимално основним нивоом дигиталне интензивности (%)	78 (2022)	80	53	Напомена: 49,19% МСП је податак за 2023. годину, податак за 2024. годину може бити доступан крајем маја месеца. Потребно је нагласити да податак 2022. и податак 2023. нису упоређиви из разлога промене методологије обрачуна индекса и начина израчунавања, који су јасно наведени као разлог неупоредивости и сагледавања података на сајту Eurostat-a и ITU-a. Према начину методологије и временском оквиру када су прикупљени подаци, јасно се виде вредности овог индикатора према методологији ДЕСИ 2024 (која приказује начин обраде података за 2023. годину) за 2021. годину 41,88 %, док је вредност за 2023. годину 49,19%, тако да је исказан растући тренд за Србију у овој области, док је просек за ЕУ 57,90%.
--	-----------	----	----	---

Мера 1.3.1: Повећање улагања у истраживање и развој у области електронских комуникација Носилац: МИНИСТАРСТВО НАУКЕ, ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА И ИНОВАЦИЈА				
Назив показатеља		Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.
Процент буџетских улагања у истраживање и развој у односу на укупан БДП (%)		0,39 (2023)	0,4	0,4
Напомена: Податак МНТРИ				
Број информативних догађаја на годишњем нивоу (Број)		0 (2024)	1	4
Укупан број НТ паркова покривених 5Г (Број)		4 (2024)	4	4
Напомена: Податак PKS 1 и податак МНТРИ 3. Напомена: Покривање НТ паркова оператори остварују на основу изданих привремених дозвола за коришћење радиореференцијског спектра.				

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.3.1.1: Континуирано подстицање иновација у области електронских комуникација кроз програмне подршке	4. квартал 2027.	МНТРИ		-	Активности су планиране да започну у Q1 2025.		
1.3.1.2: Континуирано спровођење јавних позива за подршку реализације иновативних пројеката базираних на 5Г технологији	4. квартал 2027.	МНТРИ		-	Активности су планиране да започну у Q2 2025.		
1.3.1.3: Континуирано покривање НТ паркова 5Г мрежом	4. квартал 2027.	МИТ	у току	-	Покривање НТ паркова оператори остварују на основу изданих привремених дозвола за коришћење радиореференцијског спектра.		
1.3.1.4: Континуирано информисање шире јавности, привредних субјеката и академске заједнице кроз информативне догађаје	4. квартал 2027.	МИТ		-	Активности су планиране да започну у Q1 2025.		

Мера 1.3.2: Дигитализација радија Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА				
Назив показатеља		Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2024.	Остварена вредност у 2024.
Анализа резултата пилот пројекта DAB+ мреже (0 - не, 1- да)		0 (2024)	0	0
Напомена: RATEP није радио анализу резултата, имајући у виду да је у раду само 6 предајника и то у тестној фази				
Напомена				

Успостављена DAB+ мрежа на комерцијалној основи (Број)		0 (2025)	-	17	Напомена: Број радио станица. Циљана вредност за 2024. годину је 18.		
Покривени главни путни правци DAB+ мрежом (%)		0 (2025)	-	90	Напомена: % покривености, РАТЕЛ процењује да је покривеност главних путних праваца око 60%, детаљан прорачун није рађен у овој фази; податак 90% је дао ЕТВ. Циљана вредност у 2024. години је 90%.		
Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.3.2.1: Анализа реализације пилот пројекта израде DAB+ мреже	3. квартал 2025.	ЈП Емисиона техника	у току	-	Активности су планиране да започну у 4. кварталу 2024.	Анализа резултата је урађена делимично за постојећи број предајника и покривеност, која је мања од циљање покривености, за пилот DAB+ мрежу. Коначна анализа ће бити урађена након проширења пилот мреже са 6 на 10 емисионих станица и достизање циљање покривености. Набавка и инсталација емисионе опреме је у току и завршетак се очекује до краја 3. квартала 2025.	Набавка и инсталација емисионе опреме за проширење пилот DAB+ мреже и достизање циљане покривености станица и главних путних праваца (до краја 3. квартала 2025.). Након успостављања потпуне пилот мреже ће се спровести и завршити анализа реализације пилот пројекта у техничком смислу мерењем техничких параметара (мерење покривености и квалитета звука (драјв и фиксна мерења) у зависности од модулационе шеме). Рад у SFN моду и тестирање додатних сервиса је анализа која ће следити током експлоатације пилот мреже.

1.3.2.2. Континуирано успостављање DAB+ мреже на комерцијалној основи	4. квартал 2027.	ЈП Емисиона техника	у току	Свака од 3 планиране DAB+ комерцијалне мреже-мултиплекса садржи око 30 емисионих станица према Плану расподеле фреквенциј/локација. ЈП ЕТВ ће до краја 2025. године успоставити пилот мрежу са 10 наизначајних емисионих станица. пуштањем у рад 4 нове током 2025. године, која ће бити део коначне мреже на комерцијалној основи.	Успостављање коначне DAB+ мреже на комерцијалној основи мора да буде у тренутку када радио станице буду уверене да постоји јасан комерцијални интерес и пословни модел. То пре свега значи да постоји развијена пријемничка база и услови да њихов програм добре до слушаца који радио програм прате на овој платформи, посебно имајући у виду паралелни рад и присутност великог броја радио станица и пријемника у ФМ технологији. У супротном, форсирање покретања комерцијалног сервиса емитовања радио програма у DAB+ формату пре него буду задовољени наведени услови, може да доведе до незаинтересованости клијената и гашења платформи као што је и случај у појединим земљама.	Током рада пилот DAB+ мреже, врши се популаризација платформе и увећање пријемничке базе, посебно у новим аутомобилима који су најважнији, јер се радио највише слуша у колима. Трговачки ланци такође прате развој ове платформе и набављају и нуде кућне пријемнике по саве приступачним ценама. Повећање покривености путева и становништва, сигнал ће бити сас доступнији ширем аудиторијуму што ће такође имати позитивне ефекте на популаризацију. До краја 2027. године, можемо да очекујемо да се распише конкурс за оператора мултиплекса и електронске мреже као и за заинтересоване радио станице које би се на комерцијалној основи емитовале у коначној DAB+ мрежи.
1.3.2.3. Континуирано покривање главних путних праваца сигналом DAB+ мреже	4. квартал 2027.	ЈП Емисиона техника	у току	Повећањем броја емисионих станица са 6 на 10, током 2025. године, повећаће се покривеност главних путних праваца: аутопутева са 80% на 100%, магистралних и регионалних са 80% на 90%.		

Мера 1.3.3: Успостављање информационог система за пренос хитних информација грађанима					
Носилац: МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА					
Назив показатеља		Почетна вредност и година		Остварена вредност у 2024.	
Техничко решење за надоградњу SMS система за пренос хитних информација (0 - не, 1 - да)		Циљана вредност у 2024.		Напомена	
Техничко решење за успостављање CBS система (0 - не, 1 - да)		0 (2024)		1	
Реализован информациони систем за пренос хитних информација путем SMS и CBS система (%)		50 (2024)		50	
				Напомена: План је за 2025. Напомена: % реализације, план за 2025. је 100%	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
-----------	-----------------	---------	--------	---------------------------	----------------------	---------------------------------------	------------------------------

1.3.3.1: Анализа техничког решења за надоградњу постојећег SMS система за пренос хитних информација грађанима	3. квартал 2024.	МИТ	завршено		Међународна иницијатива под покровитељством ИТУ за помоћ земљама Западног Балкана као помоћ успостављању система за рано упозоравање и у оквиру CBS. https://www.ratel.rs/cyrblog-posts-view-all/razvoj-sistema-za-upozoravanje-gradjana1
1.3.3.2: Изградња, тестирање и стављање у употребу надограђеног SMS система за пренос хитних информација грађанима	4. квартал 2024.	МИТ	завршено	Систем је пуштен у рад 15. септембра 2024. године.	Међународна иницијатива под покровитељством ИТУ за помоћ земљама Западног Балкана у циљу успостављања система раног упозоравања и у том оквиру CBS. https://www.ratel.rs/cyrblog-posts-view-all/razvoj-sistema-za-upozoravanje-gradjana2
1.3.3.3: Анализа техничког решења за успостављање CBS система за пренос хитних информација грађанима	1. квартал 2025.	МИТ	није започето		Међународна иницијатива под покровитељством ИТУ за помоћ земљама Западног Балкана у циљу успостављања система раног упозоравања и у том оквиру CBS. https://www.ratel.rs/cyrblog-posts-view-all/razvoj-sistema-za-upozoravanje-gradjana2
1.3.3.4: Изградња, тестирање и стављање у употребу надограђеног CBS система за пренос хитних информација грађанима	3. квартал 2025.	МИТ	није започето		Међународна иницијатива под покровитељством ИТУ за помоћ земљама Западног Балкана у циљу успостављања система раног упозоравања и у том оквиру CBS. https://www.ratel.rs/cyrblog-posts-view-all/razvoj-sistema-za-upozoravanje-gradjana2

У Београду,

Датум објављивања: 05. август 2025. године

МИНИСТАР

проф. др Борис Братина