



**Република Србија**  
**МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА**  
**И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**

Сектор за електронске комуникације и  
поштанске услуге

Одељење за поштанске услуге и надзор

Одсек за инспекцијски надзор у области  
поштанских услуга

Број: службено

Датум: 27.02.2026. године

Немањина 22-26

Београд

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ**  
**Одсека за инспекцијски надзор**  
**у области поштанских услуга за 2025. годину**

Инспекција за поштанске услуге Министарства информисања и телекомуникација врши надзор над применом Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 19/2025), у границама овлашћења прописаних члановима од 84. до 91. и чланом 101. наведеног закона. Поред овлашћења, права и дужности прописаних Законом о поштанским услугама, инспектори за поштанске услуге врше надзор и над применом Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма („Службени гласник РС”, бр. 13/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 и 19/2025), на основу члана 104. у вези са чланом 110. наведеног закона, у делу који се односи на поштанске операторе као обвезнике у смислу истог закона, као и одредаба Закона о ограничавању располагања имовином („Службени гласник РС“, бр. 29/2015, 113/2017, 41/2018 и 94/2024), на основу члана 18. став 2. а у вези са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма. Такође, инспектори за поштанске услуге врше надзор над применом Закона о Централној евиденцији стварних власника („Службени гласник РС“, бр. 9/2025, 51/2025 и 60/2025 - испр.), на основу члана 12. став 3. у вези са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

Надзирани субјекти, у смислу наведених закона, су привредни субјекти који обављају поштанске услуге у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, као своју претежну делатност или као додатну, поред претежне делатности, на основу одговарајуће дозволе Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулаторно тело). Поред регистрованих привредних субјеката који делатност поштанских услуга обављају на основу дозволе, предмет надзора су и нерегистровани субјекти који делатност обављају без одговарајуће дозволе Регулаторног тела или уопште нису уписани у регистар привредних субјеката, у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/2015, 44/2018 и 95/2018). Такође, инспекција за поштанске услуге има овлашћења да изрекне меру (новчану казну),

у виду прекршајног налога против физичких и правних лица, која предају на пренос поштанске пошиљке са забрањеном садржином.

Послове инспекцијског надзора током 2025. године обављали су шеф Одсека-инспектор и 3 инспектора за поштанске услуге.

Важећим законом, послови инспекцијског надзора у области поштанских услуга нису поверени аутономној покрајини и органима локалне самоуправе.

На дан 31.12.2025. године, према званичним подацима Регулаторног тела, на тржишту поштанских услуга, поред јавног поштанског оператора ПОШТА СРБИЈЕ ДРУШТВО С ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ, БЕОГРАД, поштанске услуге активно су обављала 52 поштанска оператора.

Према Акционом плану Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, планирано је да до краја 2024. године буде донет Закон о изменама и допунама Закона о поштанским услугама. На почетку је у складу са обавезама утврђеним Стратегијом развоја било планирано доношење измена постојећег закона, али је у току рада уочено да је број измена наметнуо потребу израде потпуно новог закона. Дана 26. децембра 2024. године, сачињени Предлог закона о поштанским услугама Влада Републике Србије је усвојила и исти је упућен Народној скупштини Републике Србије на разматрање и усвајање. Нови Закона о поштанским услугама објављен је у Службеном гласнику Републике Србије, број 19, од 6. марта 2025. године, а у примени је од 12. марта 2025. године.

Најзначајнији циљеви који су постигнути доношењем тог закона су: обезбеђивање услова за одрживост универзалне поштанске услуге и покривеност целокупне територије Републике Србије под једнаким условима за све грађане, као и развој поштанских услуга ван универзалне поштанске услуге, оријентисаних на кориснике у конкурентном и дигиталном окружењу, поједностављена је административна процедура за отпочињање обављања делатности поштанских услуга у циљу даљег јачања конкуренције на тржишту поштанских услуга; даље обезбеђење услова за унапређење развоја тржишта поштанских услуга и равноправну утакмицу на тржишту поштанских услуга; додатно јачање самосталности и ефикасности Регулатора у његовом вршењу регулаторних и других послова; стварање услова за даље унапређење квалитета у обављању поштанских услуга; унапређење пружања прекограничних поштанских услуга и повећање глобалне повезаности; стварање правног оквира за дигитализацију процеса у циљу примене нових технологија и савремене поштанске опреме; обезбеђивање услова за повећање степена задовољења и унапређење заштите интереса корисника поштанских услуга; подизање нивоа транспарентности и поједностављење приступа корисника поштанских услуга регулативи и самим тим, олакшавање обављања поштанске делатности и лакше остваривање заштите права корисника, кроз оптимизацију броја подзаконских аката. Поред наведеног, учињен је још један корак према отварању тржишта поштанских услуга у РС, смањењем лимита по маси за поштанске услуге из опсега резервисаног сервиса, са 50 грама на 20 грама, док се потпуна либерализација домаћег тржишта поштанских услуга очекује даном уласка РС у ЕУ, како је утврђено у прелазним и завршним одредбама донетог новог Закона о поштанским услугама.

У складу са Националном проценом ризика за 2024. годину, као и изменама и допунама Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, дана 26. маја 2025, године донете су Смернице за процену ризика од прања новца и финансирања тероризма код лица која се баве поштанским саобраћајем и Директива о објављивању индикатора за препознавање сумњивих трансакција у вези са спречавањем прања новца и финансирања тероризма за лица која се баве поштанским саобраћајем.

## ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

У току 2025. године инспекцији за поштанске услуге приспело је 562 захтева за поступање. Највећи број захтева се односио на представке корисника (395). Поступајући по захтевима-представкама корисника, инспекција за поштанске услуге је на основу тријаже и процене пристиглих представки, упућивањем налога за изјашњење на наводе из представке, започињала надзоре.

С тим у вези, током 2025. године, по службеној дужности, извршена су 222 ванредна инспекцијска надзора и 26 редовних, теренско-канцеларијских инспекцијска надзора, према годишњем плану.

У 2025. години ванредни инспекцијски надзори били су знатно заступљенији у односу на редовне инспекцијске надзоре, због великог броја рекламација корисника поштанских услуга, као последице све заступљеније куповине на даљину.

Међу ванредним, теренско-канцеларијским инспекцијским надзорима, најбројнија су поступања по представкама корисника поштанских услуга у вези са прекорачењем рока за уручење пошиљака, оштећењем и губитком поштанских пошиљака, више наплаћеном поштарином, неизвршеном, погрешно извршеном или непотпуно извршеном поштанском услугом и сл.

Током 2025. године, редовни и ванредни теренски инспекцијски надзори су извршени код следећих поштанских оператора (списак у Табели 1):

Табела 1

Редни број	Назив привредног субјекта
1	SPEEDY EXPRESS BG D.O.O. BEOGRAD (PALILULA)
2	PREDUZEĆE ZA USLUGE PREVOZ ŠPEDICIJU I TRGOVINU IN TIME EXPRESS DOO BEOGRAD (ZEMUN)
3	GEBRÜDER WEISS TRANSPORT AND LOGISTICS DOO DOBANOVCI
4	MARIJA ŽIVKOVIĆ PR USLUGE DOSTAVE ENTREGA PLUS BEOGRAD-VOŽDOVAC
5	Vellux doo Beograd-Palilula
6	МАРКО КУЗМАНОВИЋ ПРЕДУЗЕТНИК БЕОГРАД – ЗВЕЗДАРА
7	General Logistics Systems d.o.o. Beograd
8	ANANAS EXPRESS d.o.o. Nova Pazova
9	MILŠPED ONE doo Beograd-Novı Beograd
10	DRAGAN STEVIĆ PR KURIRSKЕ USLUGE BG DELIVERY BEOGRAD
11	NANI SISTEM DOO BEOGRAD
12	RASTKO ĐOKIĆ PR, AGENCIJA ZA PRUŽANJE KURIRSKIH USLUGA SENDEX BEOGRAD (VOŽDOVAC)
13	PREDUZEĆE ZA PRUŽANJE USLUGA SECUT DOO, BEOGRAD
14	DAILY EXPRESS DOO BEOGRAD
15	Јавно предузеће „Пошта Србије” Београд
16	BEXEXPRESS DOO ŠABAC
17	AKS EXPRESS KURIR DOO ŠABAC
18	DRUŠTVO ZA PRIKUPLJANJE PREVOZ I ISPORUKU POŠILJAKA CITY EXPRESS DOO SURČIN

Предмет инспекцијских надзора нису била само седишта јавног поштанског оператора и поштанских оператора, већ су инспекцијски надзори обављани и у њиховим границама на територији Републике Србије (регистрованим у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре), пословницама, магацинима итд.

По изреченим мерама, односно решењима донетим у поступцима редовних и ванредних инспекцијских надзора, извршено је 40 контрола извршења изречених мера, односно контролних инспекцијских надзора.

У циљу превентивног деловања, обављено је 6 службених саветодавних посета код одређеног броја поштанских оператора. Током тих посета, надзираним субјектима су дате препоруке и савети у вези примене новог Закона о поштанских услуга и изменама и допунама Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма. Своје превентивно деловање инспекција за поштанске услуге је остварила и објављивањем важећих прописа, планова инспекцијског надзора и контролних листи, обавештавањем јавности о променама прописа (правима и обавезама за надзиране субјекте) итд.

Када су у питању самопровере и самопроцене, инспекцији за поштанске услуге је достављено 26 извештаја о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика.

## ИЗРЕЧЕНЕ МЕРЕ

У складу са својим овлашћењима, а на основу утврђеног чињеничног стања, инспектори за поштанске услуге су током 2025. године:

- изrekli 52 управне мере, доношењем решења за отклањање неправилности, односно давањем препорука у циљу обезбеђивања законитог и безбедног пословања и поступања. Управне мере су се односиле на регистроване привредне субјекте и то:
  - ✓ 23 превентивне мере и
  - ✓ 29 мера за отклањање неправилности,
- издали 10 прекршајних налога регистрованим поштанским операторима и одговорним лицима;

## ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Поред послова и задатака инспекцијског надзора, инспекција за поштанске услуге је пружала савете и помоћ, како корисницима поштанских услуга, тако и поштанским операторима, у смислу правилне примене прописа, односно заштите права.

У оквиру сарадње са другим органима и инспекцијама, инспекција за поштанске услуге је заједно са тржишном инспекцијом, МУП-ом и другим надлежним органима, интензивно учествовала у реализацији Ходограма о сузбијању недозвољене трговине путем интернета. У питању је роба купљена преко интернета од нерегистрованих трговаца, која се купцима доставља преко поштанских пошиљака. С тим у вези, обављено је 160 координираних, заједничких инспекцијских надзора са другим надлежним инспекцијама и службама у оквиру којих су прибављени подаци и докази о нерегистрованим привредним субјектима који се баве недозвољеном трговином и

повредом права интелектуалне својине. Описаним радњама су избегавали обавезе према држави у смислу неплаћених дажбина у виду царина и пореза.

Инспекција за поштанске услуге је у оквиру својих овлашћења прикупила потребне податке и доказе како о обиму промета вредносних/откупних пошиљака, тако и податке о нелегалним трговцима-пошиљаоцима у смислу броја личне исправе, који су омогућили надлежним органима лакше утврђивање идентитета и покретање одговарајућих поступака.

Активности на спречавању недозвољене трговине путем поштанских пакета, која се обавља преко интернета, наставиће се и у наредном периоду као део послова и задатака ове инспекције.

Предузимане су активности у оквиру 6. круга евалуације, коју спроводи Комитет експерата за евалуацију мера за спречавање прања новца и финансирања тероризма Савета Европе. С тим у вези, инспектори за поштанске услуге су учествовали на више састанака и радионица. Такође, у складу са активностима из Стратешко оперативног плана за спречавање прања новца, финансирања тероризма и финансирања ширења оружја за масовно уништење за период 2025-2029. године, учествовали су у изради Смерница о сарадњи јавних тужилаштва и надзорних органа.

Анализом резултата инспекцијских надзора утврђено је да је усклађеност пословања надзираних субјеката, у смислу процене ризика, на нивоу средњег ризика.

Сви предмети у којима је поступано током 2025. године, завршени су у складу са законским роковима, односно у року задатом у налогу за вршење инспекцијског надзора.

У извештајном периоду није било другостепених поступака.

У делу стручног усавршавања и обука, ова инспекција је учествовала у бројним обукама и семинарима.