



Република Србија
МИНИСТАРСТВО
ИНФОРМИСАЊА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 004170873 2026 13460 006 004 000 001
02 002

Датум: 17. септембар 2026. године
Немањина 22-26
Београд

На основу члана 23. став 2. Закона о државној управи („Службени гласник Републике Србије”, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 47/18 и 30/18 – др. закон), Министарство информисања и телекомуникација расписује:

ЈАВНИ ПОЗИВ
ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПРИЈАВА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ СИСТЕМА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКО ПЛАЋАЊЕ СА НАЦИОНАЛНОМ ПЛАТФОРМОМ ЗА
РЕЗЕРВАЦИЈУ СМЕШТАЈА „РЕЗЕРВИШИ У СРБИЈИ“

I УВОД

Национална платформа за резервацију смештаја развијена је у склопу капиталног пројекта „Дигитализација туристичке понуде Србије“ у циљу унапређења квалитета и доступности туристичких услуга Републике Србије. Интегрисана са Централним информационом системом у области угоститељства и туризма (Е-туриста), јединственим и централизованим електронским информационом системом који садржи све релевантне податке о пружаоцима услуге смештаја и објектима за смештај, платформа „Резервиши у Србији“ пружа могућност објаве садржаја искључиво регистрованим и активним угоститељским објектима за смештај који обављају угоститељску делатност под условима прописаним Законом о угоститељству („Службени гласник Републике Србије”, број 17/2019).

II ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Министарство информисања и телекомуникација (у даљем тексту: Министарство) упућује јавни позив свим заинтересованим правним лицима која испуњавају услове утврђене овим јавним позивом да поднесу пријаву за обезбеђење интеграције система за електронско плаћање са Националном платформом за резервацију смештаја „Резервиши у Србији“ (у даљем тексту: Платформа).

Предмет овог јавног позива је пријем пријава за обезбеђење интеграције система за електронско плаћање са Платформом ради омогућавања корисницима Платформе безбедног, поузданог и транспарентног извршавања платних трансакција приликом резервације смештаја.

Овим јавним позивом утврђују се услови и оквирне техничке и функционалне карактеристике интеграције. Детаљна техничка спецификација интеграције не објављује се као део овог јавног позива, већ се, због потребе усклађивања са конкретним техничким решењем Пружаоца услуге и заштите осетљивих података о архитектури, интерфејсима, безбедносним механизмима и продукционом окружењу, израђује и усаглашава у првој фази реализације уговора.

Интеграција решења за пружање услуге електронског плаћања реализује се по отвореном моделу, што подразумева да сваки заинтересовани субјект који испуњава услове утврђене овим јавним позивом може поднети пријаву и приступити процесу интеграције и пружању услуга електронског плаћања, у складу са условима и поступком утврђеним овим јавним позивом.

Подносилац пријаве може бити једно правно лице или група правних лица која наступа заједнички, у складу са условима из овог јавног позива.

У случају подношења заједничке пријаве од стране групе правних лица, подносиоци пријаве дужни су да уз пријаву доставе уговор о заједничком наступу, којим уређују међусобна права и обавезе у вези са реализацијом интеграције и пружањем услуге електронског плаћања путем Платформе.

Платформа је конципирана тако да:

- Омогућава интеграцију више пружалаца платних услуга;
- Обезбеђује једнаке техничке услове приступа Платформи;
- Функционише на основу оквирно дефинисаних интерфејса, сервиса и правила размене података, који се ближе разрађују техничком спецификацијом;
- Омогућава размену информација о статусу платних трансакција између Платформе и интегрисаних система за наплату.

Платне трансакције извршавају се путем система за наплату и пружаоца платних услуга који су интегрисани са Платформом, у складу са важећим прописима Републике Србије у области платних услуга, електронске трговине и пружања угоститељских услуга.

Министарство у оквиру Платформе не пружа платне услуге, нити учествује у извршењу платних трансакција, већ обезбеђује информациону структуру која омогућава размену информација неопходних за извршење трансакција између Платформе и система за наплату.

III ЦИЉ

Циљ интеграције решења за пружање услуга електронског плаћања са Платформом је омогућавање регистрованим и активним пружаоцима услуге смештаја који послују у складу са Законом о угоститељству („Службени гласник Републике Србије”, број 17/2019) на територији Републике Србије, да посредством Платформе примају резервације и остварују електронска плаћања од стране корисника услуге смештаја.

Интеграција треба да обухвати све релевантне платне инструменте и механизме обраде и обраду трансакција, у складу са важећим прописима из области платних услуга и електронске трговине и пружи подршку за све категорије угоститеља, (привредно друштво, друго правно лице, предузетник и физичко лице које обавља угоститељску делатност под условима прописаним Законом о угоститељству („Службени гласник Републике Србије”, број 17/2019)).

Интеграција треба да допринесе успостављању поузданог, безбедног и регулаторно усклађеног система електронских плаћања у оквиру Платформе, унапређењу дигитализације туристичког сектора Републике Србије, широј примени безготовинских платних инструмената, повећању транспарентности платног промета, подстицању легалног пословања регистрованих пружалаца услуга смештаја и јачању конкурентности туристичке понуде Србије.

IV ОКВИРНЕ ТЕХНИЧКЕ И ФУНКЦИОНАЛНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ

Овим јавним позивом утврђују се оквирне техничке и функционалне карактеристике интеграције. Детаљна техничка спецификација, укључујући опис интерфејса, структуру и формат порука, начин аутентификације и ауторизације, безбедносне механизме, тестне сценарије, критеријуме успешног тестирања и правила продукционог повезивања, биће усаглашена између Министарства и Пружаоца услуге у првој фази реализације уговора.

Систем за прихватање безготовинских платних инструмената који се користе за резервацију и наплату услуга смештаја, а који се интегрише са Платформом треба да омогући:

- Прихватање електронских плаћања корисника услуга смештаја путем платних картица и/или инстант плаћања;
- Примену механизма за безбедну обраду платних трансакција у складу са важећим безбедносним и регулаторним стандардима, правилима картичних система и система за инстант плаћање;
- Размену информација о трансакцијама између платформе и система за прихватање електронских плаћања, укључујући потврду успешног или неуспешног извршења плаћања;
- Механизам за иницирање и обраду повраћаја средстава, у складу са правилима платног инструмента;

- Размену информација са платформом у вези са резервацијама које су неопходне пружаоцима платних услуга у случају рекламационог поступка;
- Обезбеђивање релевантних података и документације којима располаже у случају рекламације или спорне трансакције;
- Размену информација са платформом у вези са подацима о регистрованим пружаоцима услуге смештаја у Централном информационом систему у области угоститељства и туризма (Е-туриста).

Систем за наплату који подржава прихватање платних картица већег броја картичних система и инстант плаћање укључујући и процедуре повраћаја средстава где је то применљиво, имаће приоритет приликом интеграције на платформу, не доводећи у питање то да ће се сваком систему који испуњава услове из овог позива омогућити интеграција с Платформом.

Управљање платним подацима:

Сви подаци који се односе на евентуално чување података о платним картицама чувају се и обрађују искључиво у систему за наплату који обезбеђује правно лице које испуњава услове за то односно:

- банка прихватилац;
- овлашћена Институција електронског новца или Платна институција;
- систем за наплату који је повезан са прихватиоцем (IPGW).

Након усаглашавања техничке спецификације, Министарство обезбеђује, односно омогућава приступ тестном окружењу у којем Пружаоци услуге могу извршити тестирање интеграције својих система, симулацију релевантних врста трансакција и идентификовати и исправити евентуалне грешке пре продукционог повезивања. Развој сервиса, интеграција, тестирање и продукционо повезивање реализују се у складу са усаглашеном техничком спецификацијом.

V ПОДНОШЕЊЕ ПРИЈАВЕ ПО ЈАВНОМ ПОЗИВУ

Услови:

На јавни позив могу се пријавити правна лица која испуњавају следеће услове:

- Пружаоци платних услуга који поседују дозволу Народне банке Србије за пружање услуге прихватања платних инструмената и послују, у складу са прописима Републике Србије.
- Правна лица која располажу техничко-технолошким решењима за прихватање електронских плаћања која испуњавају услове за прихватање платних картица и/или инстант плаћања, у складу са регулативом и правилима картичних система и инстант плаћања. Ова правна лица се могу пријавити на јавни позив само са пружаоцем платне услуге који има дозволу Народне банке Србије за пружање услуге

прихватања платних инструмената. За испуњење услова за прихватање платних картица и/или инстант плаћања од стране тог правног лица одговоран је пружалац платне услуге.

Потребна документација:

Ради оцене испуњености услова из овог позива, подносилац пријаве на јавни позив треба да достави:

- Потврду да подносилац пријаве, односно пружалац платне услуге са којим подносилац пријаве наступа заједнички, има дозволу Народне банке Србије за пружање услуге прихватања платних инструмената или линк према званичној интернет страници Народне банке Србије на којој је могуће то потврдити;
- Шему тока трансакције и средстава свих учесника који ће бити укључени у услугу прихватања платних инструмената,
- Оквирни опис техничког приступа интеграцији и потврду спремности да у првој фази реализације уговора са Министарством усагласи детаљну техничку спецификацију,
- Називе картичних система за које ће омогућити прихватање платних картица,
- Информацију да ли омогућава прихватање инстант плаћања,
- Информацију да ли омогућава додатне сервисе пружаоцима услуге смештаја и које (CoF, No show, add и сл.), и
- Информацију да ли омогућава трансакције предауторизације платним картицама.

Начин подношења пријаве:

Пријава на јавни позив доставља се у електронском облику или у папирном облику.

Пријава која се доставља у електронском облику подноси се путем електронске поште на адресу: projekti.mit@mit.gov.rs као електронски документ потписан квалификованим електронским потписом овлашћеног лица подносиоца пријаве.

Пријава која се доставља у папирном облику подноси се непосредно преко писарнице Министарства или путем поште, препорученом пошљком, на адресу Министарства Немањина 22-26, 11000 Београд са назнаком: „Пријава на јавни позив за обезбеђење интеграције система за електронско плаћање са Националном платформом за резервацију смештаја „Резервиши у Србији”.

Пратећа документација доставља се уз пријаву у електронском облику, као скенирана документација или као електронски документ, по правилу у PDF формату, односно у папирном облику, у оригиналу, овереној копији или копији, у зависности од врсте документа.

Допуне документације, додатна објашњења, изјаве и друга документа која подносилац пријаве доставља на захтев Министарства достављају се електронским путем или у папирном облику.

Када се допуне документације, додатна објашњења, изјаве и друга документа достављају електронским путем и када садрже изјаву, потврду или објашњење подносиоца пријаве, потписују се квалификованим електронским потписом овлашћеног лица подносиоца пријаве.

Када се допуне документације, додатна објашњења, изјаве и друга документа достављају у папирном облику, потписују се својеручним потписом овлашћеног лица подносиоца пријаве.

У случају подношења заједничке пријаве од стране групе правних лица, пријава се потписује квалификованим електронским потписом лица које је уговором о заједничком наступу овлашћено за подношење пријаве у име групе правних лица, ако се пријава подноси електронским путем, односно својеручним потписом тог лица, ако се пријава подноси у папирном облику.

Уколико пријава или друга документација која се доставља у поступку по овом јавном позиву садржи поверљиве или безбедносно осетљиве податке, нарочито податке чије би неовлашћено откривање могло угрозити безбедност информационо-комуникационих система, подносилац пријаве дужан је да те делове јасно означи и, када је то могуће, издвоји од осталог дела документације.

Министарство са означеним подацима поступа у складу са важећим прописима.

Рок за подношење пријаве:

Јавни позив је отворен од дана објављивања овог јавног позива на интернет страници Министарства. Пријаве се могу подносити у било ком тренутку, све док је јавни позив отворен. Министарство задржава право да након административне и техничке провере испуњености услова и усаглашавања техничке спецификације, омогући приступ тестном окружењу ради провере функционалности интеграције. Прихватиће се само оне пријаве које су потпуне и испуњавају све услове утврђене овим јавним позивом.

Министарство задржава право да обустави пријем пријава у било ком тренутку и о томе благовремено (најмање 30 дана пре обуставе пријема пријава) обавести јавност објављивањем обавештења на интернет страници Министарства.

Пријаве које су на дан обуставе пријема пријава непотпуне, као и пријаве које су пристигле након истека рока наведеног у обавештењу о обустави пријема пријава, неће се узети у разматрање.

VI ЕВАЛУАЦИЈА ПРИЈАВА И ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКЕ

Министар решењем формира комисију за евалуацију пријава за обезбеђење интеграције система за електронско плаћање са Платформом (у даљем тексту: Комисија). Комисија у поступку евалуације пријаве оцењује испуњеност правних, регулаторних и оквирних техничко-функционалних услова дефинисаних Јавним позивом и сачињава

прелиминарни извештај о испуњености услова за сваку примљену пријаву у року од максимално 45 дана од дана пријема конкретне пријаве. Детаљна техничка спецификација не оцењује се у фази подношења пријаве, већ се усаглашава са Пружаоцем услуге након доношења Одлуке и закључења уговора.

Комисија може, у поступку евалуације пријаве, тражити од подносиоца пријаве додатна објашњења, допуну документације или достављање других докумената потребних за оцену испуњености услова утврђених овим јавним позивом, уз одређивање рока за поступање по том захтеву.

Додатна објашњења, допуне документације и друга документа која подносилац пријаве доставља на захтев Комисије могу се доставити електронским путем или у папирном облику, у складу са правилима о начину подношења пријаве утврђеним овим јавним позивом. Ако подносилац пријаве не поступи по захтеву Комисије у остављеном року, пријава ће се сматрати непотпуну и неће бити предмет даљег разматрања.

Прелиминарни извештај о испуњености услова доставља се подносиоцу пријаве електронским путем или у папирном облику, у складу са подацима за достављање наведеним у пријави.

Подносилац пријаве може уложити приговор Комисији у року од 10 дана од дана пријема прелиминарног извештаја.

Приговор се подноси електронским путем, као електронски документ потписан квалификованим електронским потписом овлашћеног лица подносиоца пријаве, или у папирном облику, непосредно преко писарнице Министарства или путем поште, препорученом поштом.

Након истека рока за подношење приговора и разматрања свих благовремено достављених приговора, Комисија сачињава коначни извештај о испуњености услова, који доставља подносиоцу пријаве електронским путем или у папирном облику.

На основу коначног извештаја о испуњености услова, министар доноси одлуку о приступању интеграцији система за електронско плаћање са Платформом (у даљем тексту: Одлука).

VII ЗАКЉУЧИВАЊЕ УГОВОРА

По доношењу Одлуке, Министарство и подносилац пријаве којем је одобрено приступање интеграцији система за електронско плаћање са Платформом, односно, у случају заједничке пријаве, чланови групе правних лица или овлашћени члан групе правних лица, у складу са уговором о заједничком наступу (у даљем тексту: Пружалац услуге), закључују уговор којим се уређују међусобна права, обавезе и одговорности уговорних страна у вези са интеграцијом система за наплату и пружањем услуга електронског плаћања на Националној платформи за резервацију смештаја „Резервиши у Србији”.

Закључивање уговора омогућава Пружаоцу услуге да приступи фазној реализацији интеграције са Платформом, и то: Фаза 1 – израда и усаглашавање техничке спецификације; Фаза 2 – развој, прилагођавање сервиса, интеграција и тестирање; Фаза 3 – продукционо повезивање и пуштање у рад. Продукционо повезивање није могуће пре писане потврде да је техничка спецификација усаглашена и да су тестирања успешно спроведена у складу са критеријумима утврђеним техничком спецификацијом.

Модел уговора о интеграцији система за електронско плаћање са националном платформом за резервацијом смештаја „Резервиши у Србији“ дат је у Прилогу 1 овог јавног позива и чини његов саставни део.

VIII ОБАВЕЗЕ ИЗ УГОВОРА

Обавезе уговорних страна:

1. Обавезе Министарства

Министарство се обавезује да:

- омогући приступ Платформи Пружаоцу услуге у складу са Одлуком, јавним позивом и уговором;
- омогући тестно окружење у којем Пружалац услуге може да провери функционалност система пре продукционог повезивања;
- достави Пружаоцу услуге све потребне техничке и административне смернице у вези са интеграцијом;
- учествује у изради и усаглашавању техничке спецификације у првој фази реализације уговора и обезбеди информације о Платформи које су неопходне за интеграцију, без обавезе јавног објављивања осетљивих безбедносних и архитектурних података;
- обавештава Пружаоца услуге о свим изменама правила, интерфејса Платформе које могу утицати на интеграцију или пружање услуга;
- омогући размену података са Пружаоцем услуге о регистрованим пружаоцима услуге смештаја у Централном информационом систему у области угоститељства и туризма (Е-туриста) .

2. Обавезе Пружаоца услуге

Пружалац услуге се обавезује да:

- учествује у изради и усаглашавању техничке спецификације у првој фази реализације уговора, доставља релевантне техничке информације, API/интерфејс документацију и тестне параметре у мери неопходној за интеграцију, уз означавање делова документације који садрже пословну тајну или безбедносно осетљиве податке;
- интегрише систем за наплату са Платформом у складу са техничком спецификацијом;

- обезбеди прихватање картица и/или инстант плаћања за кориснике који резервацију и плаћање смештаја изврше преко платформе у складу са прописима и регулаторним стандардима Народне банке Србије и правилима картичних система;
- омогући размену информација о трансакцијама са Платформом у складу са техничком спецификацијом и уговором;
- омогући размену информација са Платформом у вези са резервацијама које су неопходне пружаоцима платних услуга у случају рекламационог поступка;
- омогући иницирање повраћаја средстава за резервације које су извршене путем Платформе;
- омогући размену података са Платформом у вези регистрованих пружаоца услуге смештаја у Централном информационом систему у области угоститељства и туризма (Е-туриста);

IX ОСТАЛЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Детаљна техничка спецификација, документација о интерфејсима, приступни параметри, безбедносне процедуре, описи тестног и продукционог окружења и друге информације чије би јавно објављивање могло угрозити информациону безбедност Платформе или интегрисаних система, не објављују се јавно, већ се размењују са Пружаоцем услуге под условима утврђеним уговором и у складу са законом.

За све додатне информације заинтересовани се могу обратити Министарству:

Контакт особа: Јелена Јокић

E-mail: jelena.jokic@mit.gov.rs

Телефон: 011/2020 094

Прилог 1 - Модел уговора о интеграцији система за електронско плаћање са националном платформом за резервацијом смештаја „Резервиши у Србији“

