



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА И
ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 004170873 2026 13460 006 004 000 001 04 003

Датум: 17. септембар 2026. године

Немањина 22-26

Београд

МОДЕЛ УГОВОРА
О ИНТЕГРАЦИЈИ СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОНСКО ПЛАЋАЊЕ СА
НАЦИОНАЛНОМ ПЛАТФОРМОМ ЗА РЕЗЕРВАЦИЈУ СМЕШТАЈА
„РЕЗЕРВИШИ У СРБИЈИ”

Закључен дана _____ године у Београду, између:

1. Републике Србије – Министарства информисања и телекомуникација, са седиштем у Београду, Немањина 22-26, матични број: _____, ПИБ: _____, које заступа министар _____, у даљем тексту: **Министарство**,

и

2. _____, са седиштем у _____, адреса: _____, матични број: _____, ПИБ: _____, које заступа _____, у даљем тексту: **Пружалац услуге**.

Министарство и Пружалац услуге у даљем тексту заједно: **Уговорне стране**, а појединачно: **Уговорна страна**.

Уколико је пријаву на јавни позив поднела група правних лица која наступа заједнички, под појмом Пружалац услуге, у смислу овог уговора, подразумевају се сви чланови групе правних лица, у складу са уговором о заједничком наступу достављеним уз пријаву. Уговор са Министарством може закључити овлашћени члан групе, ако је за то изричито овлашћен уговором о заједничком наступу.

Међусобна права, обавезе и одговорности чланова групе правних лица уређују се уговором о заједничком наступу, без утицаја на обавезе Пружаоца услуге према Министарству утврђене јавним позивом, Одлуком и овим уговором.

Предмет уговора
Члан 1.

Овим уговором уређују се међусобна права, обавезе и одговорности уговорних страна у вези са интеграцијом система за електронско плаћање, односно система за наплату Пружаоца услуге, са Националном платформом за резервацију смештаја „Резервиши у Србији” (у даљем тексту: Платформа).

Интеграција из става 1. овог члана врши се ради омогућавања корисницима Платформе да безбедно, поуздано и транспарентно извршавају платне трансакције приликом резервације смештаја, укључујући размену информација неопходних за функционисање интеграције, у складу са техничком спецификацијом.

Детаљни технички и функционални услови интеграције уређују се техничком спецификацијом коју уговорне стране израђују и усаглашавају у првој фази реализације овог уговора.

Основ за закључење уговора

Члан 2.

Овај уговор закључује се на основу Јавног позива за подношење пријава за обезбеђење интеграције система за електронско плаћање са Националном платформом за резервацију смештаја „Резервиши у Србији” и Одлуке министра о приступању интеграцији система за електронско плаћање са Платформом, број: _____ од _____.

Јавни позив, пријава Пружаоца услуге и Одлука из става 1. овог члана представљају основ за закључење и извршење овог уговора. Техничка спецификација из члана 1. став 3. овог уговора израђује се и усаглашава након закључења овог уговора. Од дана њеног усаглашавања и писане потврде овлашћених представника уговорних страна, техничка спецификација постаје саставни део овог уговора.

Овим уговором Министарство не набавља платне услуге за своје потребе, не врши избор једног ексклузивног пружаоца услуге електронског плаћања, не стиче платну услугу за свој рачун и не плаћа накнаду Пружаоцу услуге.

Овај уговор не представља уговор о јавној набавци, концесији, јавно-приватном партнерству, додели ексклузивног права, нити уговор о пружању платних услуга Министарству.

Пружалац услуге нема право да од Министарства потражује накнаду, накнаду трошкова или друго плаћање по основу припреме и подношења пријаве на јавни позив, закључења овог уговора, интеграције система за наплату са Платформом, тестирања, продукционог повезивања, обраде платних трансакција или пружања услуге електронског плаћања.

Техничка интеграција

Члан 3.

Реализација интеграције спроводи се у фазама: 1) израда и усаглашавање техничке спецификације; 2) развој, прилагођавање сервиса, интеграција и тестирање; 3) продукционо повезивање и пуштање у рад.

У првој фази уговорне стране заједнички дефинишу техничку спецификацију која обухвата интерфејсе, структуру и формат порука, правила аутентификације и ауторизације, безбедносне мере, тестне сценарије, критеријуме успешног тестирања и услове продукционог повезивања.

Пружалац услуге се обавезује да, након усаглашавања техничке спецификације, свој систем за наплату интегрише са Платформом, у складу са том спецификацијом и упутствима усаглашеним са Министарством.

Министарство омогућава Пружаоцу услуге приступ тестном окружењу ради провере функционалности интеграције, симулације трансакција и отклањања евентуалних техничких недостатака пре продукционог повезивања.

Продукционо повезивање врши се након успешног спровођења тестирања и писане потврде овлашћених представника уговорних страна да су испуњени технички услови и критеријуми успешног тестирања утврђени усаглашеном техничком спецификацијом.

Приступни параметри, тестни и продукциони подаци и други безбедносно осетљиви подаци не чине део јавно објављене документације, већ се размењују одвојено, путем безбедних комуникационих канала, и са њима се поступа у складу са законом и овим уговором.

Обавезе Министарства

Члан 4.

Министарство се обавезује да:

1. омогући Пружаоцу услуге приступ Платформи у складу са Одлуком, јавним позивом и овим уговором;
2. омогући приступ тестном окружењу у којем Пружалац услуге може да провери функционалност система пре продукционог повезивања;
3. достави Пружаоцу услуге техничке и административне смернице неопходне за интеграцију;
4. учествује у изради и усаглашавању техничке спецификације у првој фази реализације овог уговора;
5. одреди контакт лица за правна, техничка и оперативна питања и обезбеди информације о Платформи које су неопходне за интеграцију, без обавезе јавног објављивања осетљивих безбедносних и архитектурних података;
6. обавештава Пружаоца услуге о изменама правила, интерфејса или техничких услова Платформе које могу утицати на интеграцију или пружање услуга;
7. омогући размену података потребних за функционисање интеграције, у складу са законом, техничком спецификацијом и овим уговором.

Обавезе Пружаоца услуге

Члан 5.

Пружалац услуге се обавезује да:

1. активно учествује у усаглашавању техничке спецификације у Фази 1 (израда и усаглашавање техничке спецификације), доставља потребну техничку документацију, податке о интерфејсима, тестне параметре и ограничења свог система, као и да означи поверљиве делове достављене документације;
2. интегрише систем за наплату са Платформом у складу са техничком спецификацијом;
3. обезбеди прихватање платних картица и/или инстант плаћања за кориснике који резервацију и плаћање смештаја врше преко Платформе, у складу са прописима,

регулаторним стандардима Народне банке Србије и правилима картичних система;

4. омогући размену информација о трансакцијама са Платформом у складу са техничком спецификацијом и овим уговором;
5. омогући размену информација са Платформом у вези са резервацијама које су неопходне пружаоцима платних услуга у случају рекламационог поступка;
6. омогући размену података са Платформом у вези са регистрованим пружаоцима услуге смештаја у Централном информационом систему у области угоститељства и туризма (Е-туриста);
7. омогући иницирање и обраду повраћаја средстава, када је то применљиво, у складу са правилима платног инструмента;
8. обезбеди податке и документацију којима располаже у случају рекламације или спорне трансакције;
9. поступа у складу са прописима који уређују платне услуге, електронску трговину, заштиту података о личности, информациону безбедност, као и са другим релевантним прописима;
10. током целог трајања овог уговора испуњава услове утврђене јавним позивом, прописима Републике Србије, актима Народне банке Србије, правилима картичних система, правилима система инстант плаћања и другим применљивим правилима;
11. без одлагања обавести Министарство о престанку, суспензији, ограничењу или измени дозволе, овлашћења или другог правног основа који је неопходан за пружање услуге електронског плаћања, односно за прихватање платних инструмената;
12. одреди контакт лица за правна, техничка и оперативна питања и без одлагања обавести Министарство о свакој промени њихових контакт података;
13. без одлагања обавести Министарство о свакој околности која може утицати на функционисање интеграције или пружање услуге електронског плаћања путем Платформе.

Пружалац услуге не може пренети права и обавезе из овог уговора на треће лице без претходне писане сагласности Министарства. Ангажовање трећих лица, техничких партнера, подизвођача или других лица не ослобађа Пружаоца услуге од одговорности за извршење обавеза из овог уговора.

Платне трансакције и одговорност

Члан 6.

Платне трансакције извршавају се путем система за наплату Пружаоца услуге, односно преко пружаоца платних услуга, члана групе правних лица која наступа заједнички, који има дозволу Народне банке Србије за пружање услуге прихватања платних инструмената, са којим Пружалац услуге наступа заједнички, када Пружалац услуге није сам пружалац платних услуга.

Министарство у оквиру Платформе не пружа платне услуге, не учествује у извршењу платних трансакција, не прима, не држи, не преноси и не распоређује новчана средства корисника услуге смештаја или пружалаца услуге смештаја.

Министарство не уговара услове платне услуге у име пружалаца услуге смештаја, не одређује висину накнада и провизија које Пружалац услуге наплаћује пружаоцима

услуге смештаја и не гарантује извршење, наплату, повраћај, сторнирање или исход спорне платне трансакције.

Министарство не преузима одговорност за уговорни однос између Пружаоца услуге и пружаоца услуге смештаја, нити за уговорни однос између пружаоца услуге смештаја и корисника услуге смештаја.

Подаци који се размењују са Платформом у вези са регистрованим пружаоцима услуге смештаја у Централном информационом систему у области угоститељства и туризма (Е-туриста) не представљају гаранцију Министарства да конкретни пружалац услуге смештаја испуњава услове за коришћење платне услуге код Пружаоца услуге.

Пружалац услуге самостално спроводи провере које су неопходне за закључење и извршење односа са пружаоцем услуге смештаја, у складу са применљивим прописима и својим процедурама.

Пружалац услуге је одговоран за законито, безбедно и уредно пружање платних услуга, односно за обезбеђивање законитог и безбедног прихватања електронских плаћања преко свог система, у складу са прописима Републике Србије, актима Народне банке Србије, правилима платних система, правилима картичних система и другим применљивим правилима.

Пружалац услуге одговара за штету која настане Министарству, корисницима Платформе, пружаоцима услуге смештаја или трећим лицима као последица незаконитог, неправилног, небезбедног или неуредног поступања Пружаоца услуге, у складу са законом.

Платни подаци и безбедност

Члан 7.

Платформа не чува осетљиве податке о платним инструментима, укључујући податке о платним картицама, податке за аутентификацију платних инструмената и друге осетљиве платне податке.

Сви подаци који се односе на евентуално чување података о платним картицама чувају се и обрађују искључиво у систему за наплату који обезбеђује правно лице које испуњава услове за то, односно банка прихватилац, овлашћена институција електронског новца или платна институција, или систем за наплату који је повезан са прихватиоцем (IPGW).

Министарство не чува и не обрађује податке о платним картицама, податке за аутентификацију платних инструмената нити друге осетљиве платне податке. Ради функционисања Платформе и размене информација о статусу трансакције, Министарство обрађује искључиво податке о трансакцији утврђене техничком спецификацијом, у складу са законом.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди примену одговарајућих техничких, организационих и безбедносних мера ради заштите података и несметаног функционисања интеграције.

Поверљивост и заштита података

Члан 8.

Уговорне стране се обавезују да податке и документацију до којих дођу у вези са извршењем овог уговора користе искључиво за потребе реализације интеграције и пружања услуге електронског плаћања путем Платформе.

Поверљивим подацима, у смислу овог уговора, сматрају се подаци садржани у техничкој спецификацији, API и интерфејс документацији, архитектурним описима, безбедносним процедурама, приступним параметрима, тестним и продукционим креденцијалима, логовима, извештајима о тестирању и другој документацији, чије би неовлашћено откривање могло угрозити безбедност, стабилност или функционисање Платформе, система за наплату или интеграције.

Уговорне стране користе поверљиве податке искључиво у обиму потребном за извршење овог уговора и предузимају одговарајуће мере ради спречавања њиховог неовлашћеног коришћења или откривања. Поверљиви подаци могу се доставити трећим лицима само у мери у којој је то неопходно за извршење овог уговора, уз обавезу њиховог поверљивог поступања, или када је достављање прописано законом или захтевано од надлежног органа.

Обавеза заштите поверљивих података остаје на снази и након престанка овог уговора, све док подаци имају поверљив карактер.

Уговорне стране су дужне да поступају у складу са прописима који уређују заштиту података о личности, тајност података, информациону безбедност и другим прописима који су релевантни за извршење овог уговора.

Уговорне стране су дужне да предузимају одговарајуће организационе, техничке и безбедносне мере ради заштите својих система, података, приступних параметара и комуникације између Платформе и система за наплату.

Пружалац услуге је дужан да без одлагања обавести Министарство о сваком инциденту, сумњи на инцидент, безбедносном ризику, неовлашћеном приступу, злоупотреби или техничком проблему који може утицати на функционисање интеграције, безбедност Платформе, безбедност система за наплату или податке који се размењују путем Платформе.

Измене техничких услова

Члан 9.

Министарство може вршити измене техничких услова, интерфејса, правила приступа или начина размене података на Платформи, ако је то потребно ради унапређења, безбедности, законитости или функционалности Платформе.

Министарство ће о изменама које могу утицати на интеграцију благовремено обавестити Пружаоца услуге.

Пружалац услуге је дужан да у разумном року изврши неопходна прилагођавања свог система, ако су она потребна ради наставка функционисања интеграције.

Измене усаглашене техничке спецификације које су оперативног или техничког карактера и не утичу на предмет уговора, обим и садржину обавеза уговорних страна, одговорност уговорних страна или услове престанка уговора, врше се у писаној форми, разменом и потврдом измена од стране овлашћених техничких представника уговорних страна.

Ако измена техничке спецификације утиче на битна права и обавезе уговорних страна, закључује се анекс уговора.

Привремено ограничење приступа

Члан 10.

Министарство може привремено ограничити или онемогућити приступ Пружаоца услуге Платформи, тестном окружењу или продукционом повезивању ако је то неопходно ради заштите безбедности, стабилности или функционисања Платформе, података који се размењују путем Платформе или других интегрисаних система.

Министарство може поступити у складу са ставом 1. овог члана и ако Пружалац услуге престане да испуњава услове утврђене јавним позивом, изгуби дозволу, овлашћење или други правни основ неопходан за пружање услуге електронског плаћања, поступа супротно прописима, техничкој спецификацији или овом уговору, или не отклони уочене неправилности у остављеном року.

Министарство ће о ограничењу приступа обавестити Пружаоца услуге, уз навођење разлога за ограничење и мера које је потребно предузети ради поновног омогућавања приступа, осим када природа ризика захтева хитно поступање.

Комуникација и техничка подршка

Члан 11.

Уговорне стране ће, ради реализације овог уговора, разменити контакт податке лица задужених за правну, техничку и оперативну комуникацију.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди одговарајућу техничку подршку у вези са интеграцијом, тестирањем, продукционим повезивањем и отклањањем техничких проблема који се односе на његов систем за наплату.

Оперативна и техничка комуникација између уговорних страна може се одвијати електронском поштом или другим договореним комуникационим каналима.

Трајање уговора
Члан 12.

Овај уговор се закључује на неодређено време.

Уговор производи правно дејство од дана потписивања од стране овлашћених лица уговорних страна.

Престанак уговора
Члан 13.

Овај уговор може престати споразумом уговорних страна, отказом једне уговорне стране или раскидом у случају неизвршавања обавеза утврђених овим уговором.

Ако уговорне стране у року од 60 дана од дана закључења овог уговора не усагласе техничку спецификацију, у писаној форми ће утврдити преостала неусаглашена питања и наставити њихово усаглашавање у додатном року од 30 дана.

Уговорне стране могу, пре истека додатног рока из става 2. овог члана, писаним путем споразумно продужити тај рок, ако оцене да постоје оправдани разлози и реална могућност за усаглашавање техничке спецификације.

Ако техничка спецификација не буде усаглашена ни у додатном, односно продуженом року, овај уговор престаје истеком тог рока, без потребе за давањем посебне изјаве о раскиду.

У случају престанка уговора из става 4. овог члана, Пружалац услуге нема право да од Министарства захтева накнаду трошкова, изгубљене добити или другу накнаду по основу израде и усаглашавања техничке спецификације и неуспеле интеграције, осим ако је до неусаглашавања техничке спецификације дошло услед намере или крајње непажње Министарства.

Свака уговорна страна може отказати овај уговор писаним обавештењем другој уговорној страни, уз отказни рок од 30 дана.

Министарство може раскинути уговор без отказног рока ако Пружалац услуге:

1. престане да испуњава услове утврђене јавним позивом, односно изгуби дозволу, овлашћење или други правни основ неопходан за пружање услуге електронског плаћања;
2. поступа супротно закону, јавном позиву, усаглашеној техничкој спецификацији или овом уговору;
3. не отклони уочене неправилности у року који му одреди Министарство;
4. угрози безбедност, стабилност или функционисање Платформе.

У случају престанка овог уговора, уговорне стране су дужне да сарађују ради уредног искључења интеграције, заштите података и решавања започетих техничких поступака, у мери у којој је то применљиво и у складу са прописима.

Раскид, односно престанак уговора, не утиче на обавезе које су настале пре дана престанка уговора.

Решавање спорова
Члан 14.

Уговорне стране ће настојати да све спорове који настану у вези са извршењем овог уговора реше споразумно.

Ако спор није могуће решити споразумно, за решавање спора надлежан је стварно надлежни суд у Београду.

Завршне одредбе
Члан 15.

На све што није уређено овим уговором примењују се одредбе прописа Републике Србије који уређују облигационе односе, платне услуге, електронску трговину, заштиту података о личности, информациону безбедност и друга питања од значаја за извршење овог уговора.

Измене и допуне овог уговора врше се у писаној форми, сагласношћу уговорних страна, осим оперативних и техничких измена техничке спецификације које се врше у складу са чланом 9. овог уговора.

Овај уговор је сачињен у (4) четири истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по (2) два примерка.

У Београду, _____ године

ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ

МИНИСТАР

име и презиме

проф. др Борис Братина