



**Република Србија**  
**МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА**  
**И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА**

Сектор за електронске комуникације и  
поштанске услуге

Одељење за поштанске услуге и надзор

Одсек за инспекцијски надзор у области  
поштанских услуга

Број: службено

Датум: 28.02.2025. године

Немањина 22-26

Београд

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ**  
**Одсека за инспекцијски надзор**  
**у области поштанских услуга за 2024. годину**

Инспекција за поштанске услуге Министарства информисања и телекомуникација врши надзор над применом Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019), у границама овлашћења прописаних члановима од 87. до 94. и чланом 104. наведеног закона. Поред овлашћења, права и дужности прописаних Законом о поштанским услугама, инспектори за поштанске услуге врше надзор и над применом Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма („Службени гласник РС”, бр. 113/2017, 91/2019, 153/2020 и 92/2023), на основу члана 104. у вези са чланом 110. наведеног закона, у делу који се односи на поштанске операторе као обвезнике у смислу истог закона, као и одредаба Закона о ограничавању располагања имовином („Службени гласник РС”, бр. 29/2015, 113/2017, 41/2018 и 94/2024). Такође, инспектори за поштанске услуге врше надзор над применом Закона о Централној евиденцији стварних власника („Службени гласник РС”, бр. 41/2018, 91/2019, 105/2021 и 17/2023), на основу члана 12. став 3. у вези са чланом 7. став 4. и чланом 6. тачка 2).

Надзирани субјекти, у смислу наведених закона, су привредни субјекти који обављају поштанске услуге у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, као своју претежну делатност или као додатну, поред претежне делатности, на основу одговарајуће дозволе Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулаторно тело). Поред регистрованих привредних субјеката који делатност поштанских услуга обављају на основу дозволе, предмет надзора су и нерегистровани субјекти који делатност обављају без одговарајуће дозволе Регулаторног тела или уопште нису уписани у регистар привредних субјеката, у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/2015, 44/2018 и 95/2018). Такође, инспекција за поштанске услуге има овлашћења да изрекне меру (новчану казну), у виду прекршајног налога против физичких и правних лица, која предају на пренос поштанске пошиљке са забрањеном садржином.

Послове инспекцијског надзора током 2024. године обављали су шеф Одсека-инспектор и 3 инспектора за поштанске услуге.

Важећим законом, послови инспекцијског надзора у области поштанских услуга нису поверени аутономној покрајини и органима локалне самоуправе.

На дан 31.12.2024. године, према званичним подацима Регулаторног тела, на тржишту поштанских услуга, поред ЈП „Пошта Србије“, Београд, поштанске услуге обављало је 59 поштанских оператора.

Према Акционом плану Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, планирано је да до краја 2024. године буде донет Закон о изменама и допунама Закона о поштанским услугама. На почетку је у складу са обавезама утврђеним Стратегијом развоја било планирано доношење измена постојећег закона, али је у току рада уочено да је број измена наметнуо потребу израде потпуно новог закона. Сходно томе, на основу спроведене анализе тржишта и најбоље европске праксе, уочена је потреба за креирањем нових законских решења, која ће, у односу на постојећи закон, допринети поједностављењу и скраћењу процедуре прибављања дозволе за пружање поштанских услуга, креирања правног оквира за дигитализацију процеса у циљу примене нових технологија и савремене поштанске опреме, редефинисању сета услуга које чине резервисану поштанску услугу у циљу обезбеђења одрживости и унапређења конкурентности поштанске делатности у дигиталној ери, обезбеђење пружања економски и социјално одрживе универзалне поштанске услуге, као услуге од општег интереса за све грађане Републике Србије, спровођењу активности које су усмерене на даље јачање капацитета и унапређење оквира надлежности Регулаторног тела, унапређење пружања прекограничних поштанских услуга и повећање глобалне повезаности, даљем усклађивању са поштанском регулативом Европске уније, као и подстицању и јачању конкуренције на поштанском тржишту. Дана 26. децембра 2024. године сачињени Предлог закона о поштанским услугама Влада Републике Србије је усвојила и исти је упућен Народној скупштини Републике Србије на разматрање и усвајање.

## **ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР**

У току 2024. године инспекцији за поштанске услуге приспело је 524 захтева за поступање. Највећи број захтева се односио на представке корисника (332). Поступајући по захтевима-представкама корисника, инспекција за поштанске услуге је на основу тријаже и процене пристиглих представки, упућивањем налога за изјашњење на наводе из представке, започињала надзоре.

С тим у вези, током 2024. године, по службеној дужности, извршена су 203 ванредна инспекцијска надзора и 22 редовна, теренско-канцеларијска инспекцијска надзора, према годишњем плану.

У 2024. години ванредни инспекцијски надзори били су знатно заступљенији у односу на редовне инспекцијске надзоре, због великог броја рекламација корисника поштанских услуга, као последице све заступљеније куповине на даљину.

Међу ванредним, теренско-канцеларијским инспекцијским надзорима, најбројнија су поступања по представкама корисника поштанских услуга због оштећења и губитка поштанских пошиљака, прекорачења рока за уручење пошиљака, више наплаћене поштарине, неизвршене, погрешно извршене или непотпуно извршене поштанске услуге и сл.

Током 2024. године, редовни и ванредни теренски инспекцијски надзори су извршени код следећих поштанских оператора (списак у Табели 1):

Табела 1

Редни број	Назив привредног субјекта
1	AKS EXPRESS KURIR DOO ŠABAC, Обилазни пут бб, Шабац
2	AVALON DOSTAVA DOO BEOGRAD, Витановачка 1, 11010 БЕОГРАД (ВОЖДОВАЦ)
3	BEHEXPRESS DOO ŠABAC, КРАЉА МИЛУТИНА 146, 15000 ШАБАЦ
4	CITY RUNNER DOO BEOGRAD (ZVEZDARA), Слободанке Данке Савић 13, број стана: 2, 11050 Београд
5	DAILY EXPRESS DOO BEOGRAD, ЗАГЕ МАЛИВУК 1, 11210 БЕОГРАД (ПАЛИЛУЛА)
6	Dejan Vlaški pr Kurirske usluge Eko Kurir Čurug, ДИМИТРИЈА ТУЦОВИЋА 119А, 21238 Чуруг
7	DHL MEĐUNARODNI VAZDUŠNI EKSPRES DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Јурија Гагарина 36в, Београд-Нови Београд
8	DRUŠTVO ZA MEDJUNARODNU TRGOVINU I ŠPEDIČIJU JOMINI DOO BEOGRAD (ZEMUN), ЦАРА КОНСТАНТИНА 10, БЕОГРАД (ЗЕМУН)
9	DRUŠTVO ZA PRIKUPLJANJE PREVOZ I ISPORUKU POŠILJAKA CITY EXPRESS DOO BEOGRAD, Кумодрашка 240, Београд
10	EXPRESS COURIER DOO BEOGRAD, Аеродром Никола Тесла бб, Београд-Земун
11	FLEX KURIR D.O.O. BEOGRAD, КЛИНСКА 5, БЕОГРАД (ВОЖДОВАЦ)
12	M&M Militzer & Muench Transport & Logistics doo Dobanovci, БЕОГРАДСКА 7А, 11272 ДОБАНОВЦИ
13	MARJANOVIĆ ALEKSANDAR PR KANCELARIJSKO ADMINISTRATIVNE USLUGE BIKEXPRESS BEOGRAD (ČUKARICA), Орфелинова 4, Београд-Чукарица
14	NIŠ-EKSPRES DOO NIŠ ČAMURLIJA, СТЕВАНА СИНЂЕЛИЋА 59, ЧАМУРЛИЈА, ЦРВЕНИ КРСТ,
15	POTRČKO DOSTAVA DOO BEOGRAD-Novi Beograd, ПАЛМИРА ТОЉАТИЈА 5, спрат: 2, број стана: 189, НОВИ БЕОГРАД
16	Proexpress d.o.o., Петроварадинска 18, спрат I, стан 6, Београд
17	RAPID RUNNERS DOO BEOGRAD, Заплањска 88 локал 2Л Београд (Вождовац)
18	RUTA NN DOO Beograd-Zvezdara, УСТАНИЧКА 189, спрат: ПР, број стана: ЛОКАЛ 19, БЕОГРАД (ЗВЕЗДАРА)
19	SPEEDY EXPRESS BG D.O.O. BEOGRAD (PALILULA), БРАНКА МОМИРОВА УЛИЦА 1 4, БЕОГРАД (ПАЛИЛУЛА)
20	Јавно предузеће Аутопревоз Кикинда, Ђуре Јакшића 2-6 Кикинда
21	Јавно предузеће Пошта Србије Београд (Палилула), Таковска 2, Београд-Палилула
22	Клуб љубитеља бициклизма "Еко курир" Нови Сад, ЂИРИЛА И МЕТОДИЈА 60, Нови Сад
23	МАКАРТ ДОО БЕОГРАД (НОВИ БЕОГРАД), Милутина Миланковића 158, Београд-Нови Београд
24	TOP EXPRESS 2022 ДОО БЕОГРАД-ЗЕМУН, Карађорђево Трг 34Е Београд-Земун

Поред наведених поштанских оператора који послују на тржишту поштанских услуга, током 2024. године 25 привредних субјеката упутило је захтев за проверу испуњености услова за отпочињање обављања поштанских услуга, при чему је код 18 привредних субјекта извршен ванредни, теренски, утврђујући инспекцијски надзор у циљу провере испуњености услова (списак у Табели 2).

Табела 2

Редни број	Назив привредног субјекта
1	DRUŠTVO ZA MEĐUNARODNU TRGOVINU I ŠPEDICIJU JOMINI DOO BEOGRAD (ZEMUN), ЦАРА КОНСТАНТИНА 10, БЕОГРАД (ЗЕМУН)
2	SPEEDY EXPRESS BG D.O.O. BEOGRAD (PALILULA), БРАНКА МОМИРОВА УЛИЦА 1 4, БЕОГРАД (ПАЛИЛУЛА)
3	TRANSFERA d.o.o. BEOGRAD, САВСКИ НАСИП 7, , БЕОГРАД (НОВИ БЕОГРАД),
4	Stefan Ašanin PR USLUGA DOSTAVE HRANE POSITIVE EXPRESS Beograd (Звездара), са седиштем у Београду, Звездара, Николе Груловића 71и
5	Pro et Contra 2021 doo Beograd, Краља Петра Првог 58, стан 21, Калуђерица, Гроцка
6	MIHAILO VUKOVIĆ PR KURIRSKA SLUŽBA KNK DELIVERY MURGAŠ, Мургаш 37, У6
7	Vellux doo Beograd-Palilula, Ранка Миљића 21, 11211 Борча, Палилула(Београд)
8	COLIŠPED GROUP PREDUZEĆE ZA PROMET I USLUGE, EXPORT-IMPORT DOO BEOGRAD, Аеродром Београд зграда РЦМ-канцеларија 408 59, Београд
9	Rikroot doo Beograd, Београд-Врачар, Јужни булевар 144, локал бр.209
10	УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА "DDR TAXI", ЈОВАНКЕ РАДАКОВИЋ 27Б, БЕОГРАД (ЗВЕЗДАРА)
11	УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА "FUL TAXI", ГАМЗИГРАДСКА 16, БЕОГРАД (ЗВЕЗДАРА)
12	MARIJA ŽIVKOVIĆ PR USLUGE DOSTAVE ENTREGA PLUS BEOGRAD-VOŽDOVAČ, БЕБЕЛОВА ББ, БЕОГРАД (ВОЖДОВАЦ)
13	PREDUZEĆE ZA PROMET I USLUGE CARGO AGENT- NAVIGATOR DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), ЈУРИЈА ГАГАРИНА 19А, БЕОГРАД (НОВИ БЕОГРАД)
14	BEOROAD DOO BEOGRAD, Нови Београд, Београд (Нови Београд), Јурија Гагарина 35, локал 1
15	PROLOGIS DOO, SUBOTICA, СЕГЕДИНСКИ ПУТ 90, СУБОТИЦА
16	TEU Shipping & Forwarding d.o.o. Beograd-Novi Beograd, Владимира Поповића 6, апартман 106, спрат 1
17	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA MEĐUNARODNU I UNUTRAŠNJU ŠPEDICIJU I JAVNA SKLADIŠTA TRANSPORTŠPED DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
18	TEU Shipping & Forwarding d.o.o. Beograd-Novi Beograd, Владимира Поповића 6, апартман 106, спрат 1

Предмет инспекцијских надзора нису била само седишта јавног поштанског оператора и поштанских оператора, већ су инспекцијски надзори обављани и у њиховим огранцима на територији Републике Србије (регистрованим у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре), пословницама, магацинима итд.

По изреченим мерама, односно решењима донетим у поступцима редовних и ванредних инспекцијских надзора, извршено је 12 контрола извршења изречених мера, односно контролних инспекцијских надзора.

У циљу превентивног деловања, обављено је 13 службених саветодавних посета код одређеног броја поштанских оператора. Током тих посета, надзираним субјектима су дате препоруке и савети како да отклоне уочене пропусте и недостатке. Своје превентивно деловање инспекција за поштанске услуге је остварила и објављивањем важећих прописа, планова инспекцијског надзора и контролних листи, обавештавањем јавности о променама прописа (правима и обавезама за надзиране субјекте) итд.

Када су у питању самопровере и самопроцене, инспекцији за поштанске услуге је достављено 55 извештаја о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика.

На захтев Сектора тржишне инспекције, а у складу са чланом 11. Закона о инспекцијском надзору, инспекција за поштанске услуге је обављала заједничке и координисане инспекцијске надзоре, и то када су у питању недозвољена трговина и повреда права интелектуалне својине, која се одвија токовима поштанских оператора, као и недозвољена садржина поштанских пошиљака.

## ИЗРЕЧЕНЕ МЕРЕ

У складу са својим овлашћењима, а на основу утврђеног чињеничног стања, инспектори за поштанске услуге су током 2024. године:

- сачинили 18 решења о испуњености услова за отпочињање обављања делатности поштанских услуга;
- изrekli 24 управне мере, доношењем решења за отклањање неправилности, односно давањем препорука у циљу обезбеђивања законитог и безбедног пословања и поступања. Управне мере су се односиле на регистроване и нерегистроване привредне субјекте:
  - ✓ 22 мере изречене су регистрованим субјектима и то 9 превентивних мера и 13 мера за отклањање неправилности,
  - ✓ 2 мере су изречене нерегистрованим субјектима, и то мера налагања уписа привредног субјекта у регистар Агенције за привредне регистре (АПР) и мера налагање прибављања одобрења Регулаторног тела, уз привремену забрану обављања делатности до прибављања одобрења);
- издали 8 прекршајних налога регистрованим поштанским операторима и одговорним лицима;
- поднели 3 захтева за покретање прекршајног поступка месно надлежном суду за прекршаје, и то 2 захтева против регистрованих поштанских оператора и 1 захтев против нерегистрованог субјекта, и
- поднели 1 кривичну пријаву надлежном тужилаштву.

## ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Поред послова и задатака инспекцијског надзора, инспекција за поштанске услуге је пружала савете и помоћ, како корисницима поштанских услуга, тако и поштанским операторима, у смислу правилне примене прописа, односно заштите права.

У оквиру сарадње са другим органима и инспекцијама, инспекција за поштанске услуге је заједно са тржишном инспекцијом, МУП-ом и другим надлежним органима, интензивно учествовала у реализацији Ходограма о сузбијању недозвољене трговине путем интернета. У питању је роба купљена преко интернета од нерегистрованих трговаца, која се купцима доставља преко поштанских пошиљака. С тим у вези, обављено је 167 координираних, заједничких инспекцијских надзора са другим надлежним

инспекцијама и службама у оквиру којих су прибављени подаци и докази о нерегистрованим привредним субјектима који се баве недозвољеном трговином и повредом права интелектуалне својине. Описаним радњама су избегавали обавезе према држави у смислу неплаћених дажбина у виду царина и пореза.

Инспекција за поштанске услуге је у оквиру својих овлашћења прикупила потребне податке и доказе како о обиму промета вредносних/откупних пошиљака, тако и податке о нелегалним трговцима-пошиљаоцима у смислу броја личне исправе, који су омогућили надлежним органима лакше утврђивање идентитета и покретање одговарајућих поступака.

Активности на спречавању недозвољене трговине путем поштанских пакета, која се обавља преко интернета, наставиће се и у наредном периоду као део послова и задатака ове инспекције.

Активности на спречавању прања новца и финансирања тероризма, у складу са донетим Акционим планом за спровођење Стратегије за борбу против прања новца и финансирања тероризма 2020-2024, спроведене су кроз рад Стручних тимова. Инспекција за поштанске услуге активно је учествовала у раду Стручне радне групе за спречавање прања новца и финансирања тероризма, и то у поступку припрема за евалуацију, као у току 6. круга евалуације, коју спроводи Комитет експерата за евалуацију мера за спречавање прања новца и финансирања тероризма Савета Европе. С тим у вези, инспектори за поштанске услуге су учествовали на више састанака и радионица. Током евалуације, инспекција за поштанске услуге је попунила Упитник о техничкој усклађености (*Risk and context, Materiality, Structural elements, Background and other contextual factors*), Упитник о материјалности, Упитник о ефикасности, Образац за збирку случајева (*Books of cases Template*) и Образац за статистичке податке (*Statistics Template*).

Инспекција за поштанске услуге учествовала је у изради Националне процене ризика и то: Процена ризика од прања новца, Процена ризика од финансирања тероризма, Процена ризика правних лица и правних аранжмана, Процена ризика од прања новца и финансирања тероризма у сектору дигиталне имовине, Процена ризика од финансирања ширења оружја за масовно уништење и Процена ризика злоупотребе НПО сектора у сврху финансирања тероризма, у делу који се односи на поштанске операторе.

Анализом резултата инспекцијских надзора утврђено је да је усклађеност пословања надзираних субјеката, у смислу процене ризика, на нивоу средњег ризика.

Сви предмети у којима је поступано током 2024. године, завршени су у складу са законским роковима, односно у року задатом у налогу за вршење инспекцијског надзора.

У извештајном периоду није било другостепених поступака.

У делу стручног усавршавања и обука, ова инспекција је учествовала у бројним обукама и семинарима.